



Proactive Systems Management Portal

Guide de déploiement



Version 1.4



6 mars 2011

Dell Inc.
300 Innovative Way, Nashua, NH 03062

Copyright © 2007-2010 Dell Inc.

Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis.

Ce document ne peut à aucun moment être distribué à un personnel n'ayant pas conclu un accord de confidentialité ou de non-concurrence avec Dell Inc.

Marques

Dell et le logo Dell sont des marques de Dell Inc. Microsoft est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis, dans d'autres pays ou les deux. Les autres marques et dénominations commerciales utilisées dans ce document se rapportent aux entités propriétaires de ces marques et dénominations, ou à leurs produits. Dell Inc. ne revendique aucun droit de propriété sur les marques et dénominations commerciales autres que les siennes. Les spécifications sont sujettes à modification sans préavis.

Pour plus d'informations sur la politique sur les droits d'auteur de Dell, veuillez consulter <http://www.dell.com/AUP>.

Table des matières

À propos de ce guide

Public	ix
Conventions	ix
Résumé des modifications	x

Chapitre 1

Présentation

Présentation	1-1
Architecture de haut niveau	1-2
Configuration requise	1-3
Configuration requise pour l'application SilverStreak	1-3
Système d'exploitation	1-3
Configuration matérielle	1-4
Configuration de machine virtuelle	1-4
Interopérabilité	1-4
Configuration requise pour la surveillance des ressources Windows	1-5
Configuration requise pour les ressources VMware/Linux surveillées	1-5
Configuration requise pour les ressources de stockage Dell PowerVault surveillées	1-6
Configuration logicielle requise pour les diagnostics distants	1-6
Intégration de VMware® vCenter™	1-7
Approvisionnement de votre compte	1-8
Connexion au portail	1-10
Démarrage rapide	1-12

Chapitre 2

Configuration initiale

Configuration initiale	2-1
Ajout d'utilisateurs	2-2
Création d'un compte utilisateur de contact secondaire	2-2

Création d'un domaine de gestion	2-4
Téléchargement et installation de SilverStreak	2-6
Téléchargement et installation de SilverStreak à partir du portail Dell PSM	2-6
Configuration SilverStreak	2-8
Général	2-9
Configuration	2-10
Configuration des informations d'identification de SilverStreak	2-13
Créer un mot de passe de cryptage/décryptage	2-14
Ajouter des informations d'identification à distance	2-14
Modifier des informations d'identification à distance	2-18
Supprimer des informations d'identification à distance	2-18
Sauvegarder des informations d'identification à distance	2-19
Récupération d'urgence	2-19
Configuration des préférences du client	2-20
Options de notification du rapport sur le contrat de service	2-20
Paramètres de diagnostics à distance	2-22
Options d'alertes	2-24
Configuration des politiques de surveillance	2-26

Chapitre 3

Détection

Détection des ressources	3-1
Un seul périphérique ou une plage de périphériques	3-3
Importation de périphériques depuis un fichier	3-5
Catégorisation des périphériques	3-6
Vérification des résultats de la détection	3-7

Chapitre 4

Gestion des groupes et domaines de gestion

Gestion des groupes	4-1
Création d'un groupe	4-2
Modification d'un groupe	4-3
Suppression d'un groupe	4-4
Gestion des domaines	4-5
Modification d'un domaine de gestion	4-5
Suppression d'un domaine de gestion	4-7

Annexe 1

Assistance et FAQ

Assistance A-1

FAQ A-1

Index

Figures

Figure 1-1.	Architecture du portail Dell PSM	1-2
Figure 1-2.	Écran d'auto-provisionnement du portail Dell PSM	1-9
Figure 1-3.	Écran de connexion du portail Dell PSM	1-10
Figure 1-4.	Écran d'accueil	1-11
Figure 2-1.	Formulaire d'ajout d'utilisateur	2-2
Figure 2-2.	Page Inscription/Connexion	2-4
Figure 2-3.	Écran Ajouter un domaine	2-5
Figure 2-4.	Compte de service SilverStreak	2-7
Figure 2-5.	Onglet Configuration	2-10
Figure 2-6.	Boîte de dialogue Configurer un mot de passe pour les informations d'identification à distance	2-14
Figure 2-7.	Boîte de dialogue Gérer des informations d'identification Windows	2-15
Figure 2-8.	Boîte de dialogue Gérer des informations d'identification SSH	2-17
Figure 2-9.	Panneau de notifications client	2-21
Figure 2-10.	Panneau de diagnostics à distance	2-23
Figure 2-11.	Panneau d'alertes	2-25
Figure 3-1.	Assistant de détection	3-2
Figure 4-1.	Écran Ajouter un groupe	4-2
Figure 4-2.	Écran Modifier un groupe	4-3
Figure 4-3.	Écran Supprimer un groupe	4-5
Figure 4-4.	Écran Modifier un domaine	4-6
Figure 4-5.	Icône Supprimer un domaine	4-7

À propos de ce guide

Le *Guide de déploiement du portail Dell Proactive Systems Management* vous fournit des informations qui vous permettent de tirer le meilleur parti des fonctionnalités puissantes du portail Dell Proactive Systems Management pour la gestion des systèmes.

Public

Le *Guide de déploiement du portail Dell Proactive Systems Management* est destiné aux :

- Utilisateurs qui souhaitent gérer le réseau et les systèmes de leur organisation

Ce guide considère que vous avez :

- Une bonne compréhension de la gestion de réseau

Conventions

texte en gras Indique le texte que vous devez saisir ou les étapes d'une procédure.

Exemple : **Saisissez votre mot de passe.**

texte en italique Indique les nouveaux termes, les options de menu, les noms de fichier et répertoire et les titres de manuels.

texte en bleu Indique un lien hypertexte menant vers une autre section, un autre document ou un autre site Web.

texte en police courier Indique un message de logiciel ou du système.

Les conventions suivantes sont utilisées pour attirer l'attention du lecteur :



Remarque : Indique des informations importantes qui sont nécessaires pour configurer ou exécuter correctement le système ou un composant système.



Attention : Indique le risque de perte de données, d'endommagement du matériel ou de panne du système.



Conseil : Indique d'autres astuces ou suggestions qui peuvent vous permettre de résoudre des problèmes ou qui décrivent des méthodes différentes pour réaliser des tâches.

Résumé des modifications

Le tableau suivant décrit les modifications apportées à ce document.

Version	Date	Raison	Détails
Version 1.2, révision 1	4/6/10	• Clarté • Conversion au style Dell	• Étapes mises à jour afin d'ajouter des informations d'identification à la page 3-4. • Standardisé selon les critères de services globaux de Dell.
Version 1.3	8/18/10	• Clarté • Nouvelles fonctionnalités • Dépannage	• Mis à jour : • Description des e-mails de notification d'expiration du contrat de service à la page 2-21. • Écrans et étapes des procédures dans tous les chapitres. • « Configuration requise pour l'application SilverStreak », page 1-3. • « Configuration requise pour les ressources VMware/Linux surveillées », page 1-5. • Ajoutés : • « Configuration requise pour les ressources de stockage Dell PowerVault surveillées », page 1-6. • « Catégorisation des périphériques », page 3-6. • Nouvelles entrées « FAQ ».

Version	Date	Raison	Détails
Version 1.4	3/6/11	• Clarté • Exactitude, nouvelles fonctionnalités	• Figures excessives supprimées, figures restantes et nouvelles clarifiées. • Ajoutés : • « Configuration logicielle requise pour les diagnostics distants », page 1-6. • « Intégration de VMware® vCenter™ », page 1-7. • Nouvelles entrées « FAQ » pour SLES 11. • Mis à jour : • « Configuration requise », page 1-3. • « Approvisionnement de votre compte », page 1-8. • « Connexion au portail », page 1-10. • « Ajout d'utilisateurs », page 2-2. • « Téléchargement et installation de SilverStreak », page 2-6. • « Paramètres de diagnostics à distance », page 2-22. • « Options d'alertes », page 2-24. • « Configuration des politiques de surveillance », page 2-26. • « Catégorisation des périphériques », page 3-6.

Chapitre 1

Présentation

Ce chapitre présente le portail Dell Proactive Systems Management et décrit brièvement les exigences en termes de configuration et d'architecture, et comment s'y connecter.

Sommaire du chapitre	Page
• Présentation	1-1
• Architecture de haut niveau	1-2
• Configuration requise	1-3
• Configuration requise pour l'application SilverStreak	1-3
• Configuration requise pour la surveillance des ressources Windows	1-5
• Configuration requise pour les ressources VMware/Linux surveillées	1-5
• Configuration requise pour les ressources de stockage Dell PowerVault surveillées	1-6
• Configuration logicielle requise pour les diagnostics distants	1-6
• Intégration de VMware® vCenter™	1-7
• Approvisionnement de votre compte	1-8
• Connexion au portail	1-10
• Démarrage rapide	1-12

Présentation

La solution portail Dell PSM communique avec vos systèmes Dell en utilisant le cryptage SSL sur le port 443, ouvert par défaut dans la plupart des environnements.

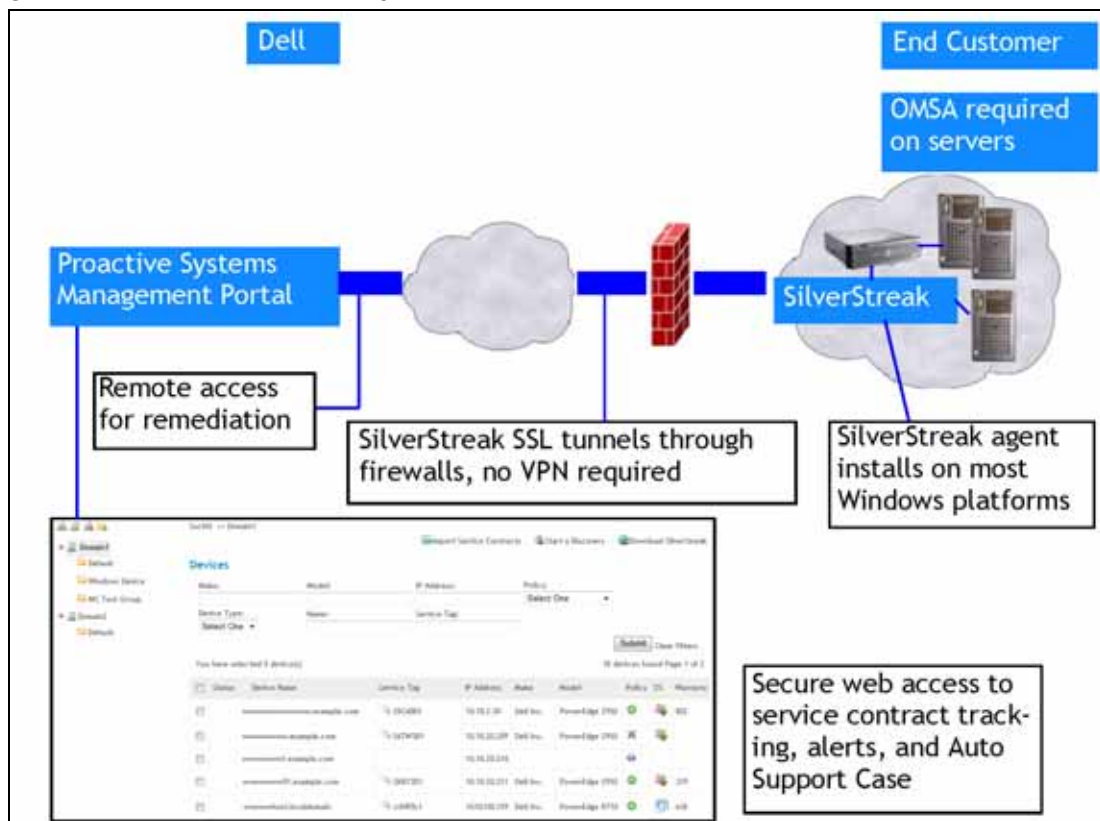
Aucun port spécial n'est requis pour les périphériques gérés et surveillés sur votre réseau interne. L'agent SilverStreak installé sur un serveur Windows dans votre environnement surveille les journaux des événements Windows et les messages VMware/Linux **/var/log** pour les événements OpenManage spécifiques qui se produisent.

Dell ne conserve pas et n'a aucune visibilité sur les informations relatives au nom d'utilisateur/mot de passe utilisées pour la détection et la surveillance des périphériques. Au lieu de cela, vous stockez et gérez ces informations dans le système d'hébergement de SilverStreak. Ceci assure la protection de vos informations d'identification.

Architecture de haut niveau

La [figure 1-1](#) affiche une vue de haut niveau de l'architecture du portail Dell PSM.

Figure 1-1. Architecture du portail Dell PSM



Configuration requise

Cette section décrit :

- [Configuration requise pour l'application SilverStreak](#) (voir ci-dessous)
- [Configuration requise pour la surveillance des ressources Windows](#) (voir [page 1-5](#))
- [Configuration requise pour les ressources VMware/Linux surveillées](#) (voir [page 1-5](#))
- [Configuration requise pour les ressources de stockage Dell PowerVault surveillées](#) (voir [page 1-6](#))
- [Configuration logicielle requise pour les diagnostics distants](#) (voir [page 1-6](#))

Configuration requise pour l'application SilverStreak



Conseil : Dell recommande fortement de créer des informations d'identification Windows séparées :

- informations d'identification pour le compte de service utilisées pour exécuter le service SilverStreak
- informations d'identification pour un compte de domaine Windows avec des droits d'administrateur (et une authentification proxy si nécessaire)

Système d'exploitation

SilverStreak doit être installé sur un système exécutant l'un des systèmes d'exploitation Windows suivants, utilisant les privilèges d'administrateur.

- Windows Server 2008 R2
- Windows 7 Entreprise ou Professionnel, 32 bits ou 64 bits
- Windows Vista Professionnel, Entreprise, ou Édition Intégrale 32 bits ou 64 bits (Service Pack 1 ou ultérieur recommandé), avec le contrôle d'accès utilisateur (UAC) désactivé
- Windows XP Professionnel 32 bits ou 64 bits avec le Service Pack 1 ou supérieur (Service Pack 2 ou ultérieur recommandé, avec le pare-feu Microsoft : Type de démarrage réglé sur Manuel)
- Windows 2003 Server 32 bits ou 64 bits
- Windows 2000 Professionnel ou Server avec n'importe quel Service Pack (Service Pack 4 recommandé)



Conseil : SilverStreak se met automatiquement à jour vers la version actuelle lorsqu'il se connecte à un serveur d'application portail Dell PSM mis à jour. Pour afficher votre version SilverStreak actuelle sur l'hôte SilverStreak :

1. Naviguez vers *Démarrer > Tous les programmes > SilverStreak > Config. SilverStreak*.
2. La version SilverStreak apparaît dans l'onglet *Général*.

Configuration matérielle

La configuration matérielle **minimum** recommandée pour l'hôte SilverStreak, en fonction de la quantité des ressources surveillées, est répertoriée dans le [tableau 1-1](#).

Tableau 1-1. Configuration matérielle minimale requise pour SilverStreak

	1 à 100 périphériques	101 à 500 périphériques	501 à 1 000 périphériques
Processeur	P4 2 GHz ou +	P4 3 GHz ou +	Biprocesseur P4 3 GHz ou +
Mémoire	2 Go	4 Go	4 Go
Disque	80 Mo	120 Mo	200 Mo
Bande passante*	2 Kbps < 1 % T1	10 Kbps < 1 % T1	20 Kbps < 1 % T1
Utilisation du système	Partagé†	Dédié	Dédié

* La bande passante requise est pour SilverStreak uniquement. La bande passante devrait être plus importante si elle supporte du trafic supplémentaire.

† Dell préconise que SilverStreak partage un système exécutant uniquement des applications non critiques.

Configuration de machine virtuelle

En cas d'installation au sein d'une machine virtuelle, suivez les directives relatives au matériel pour l'affectation de ressources du système d'exploitation.

Interopérabilité

SNMP

SilverStreak **ne peut pas** résider sur un serveur Windows sur lequel Dell OpenManage IT Assistant, Dell Management Console ou l'outil de collecte d'interruptions SNMP de Windows sont installés. Il y a un conflit entre l'outil de collecte d'interruptions SNMP intégré de SilverStreak et d'autres outils de surveillance SNMP.

VMware® vCenter™

La prise en charge du portail Dell PSM pour VMware® vCenter™ nécessite la version 2.2 ou ultérieure de SilverStreak. Vous pouvez commencer à utiliser la prise en charge VMware® vCenter™ améliorée dès que la mise à jour de SilverStreak est terminée.

Configuration requise pour la surveillance des ressources Windows



Remarque : Les serveurs Dell PowerEdge SC ne sont pas pris en charge.

Les ressources Windows surveillées doivent satisfaire aux exigences suivantes :

- Windows Server 2000, 2003 ou 2008
- Serveur Dell PowerEdge de 6ème génération ou ultérieure (par ex. : 2650, 6600, 4600)
- OpenManage Server Administrator (OMSA) 4.5 ou ultérieur installé sur le serveur à surveiller
- Serveur, protocole RPC, registre à distance et services d'aide TCP/IP NetBIOS en cours d'exécution
- NetBIOS sur TCP activé, de façon à permettre la résolution du nom d'hôte. Autrement, l'adresse IP de la ressource sera utilisée en guise de nom d'hôte.

Configuration requise pour les ressources VMware/Linux surveillées



Remarque : Les serveurs Dell PowerEdge SC ne sont pas pris en charge.

Les ressources VMware/Linux surveillées doivent satisfaire aux exigences suivantes :

- Red Hat Enterprise Linux 3, 4, 5 ou 6
- SUSE Linux Enterprise Server 10 ou 11 (64 bits uniquement)
- VMware ESX (vSphere) 4.1 et 4.5
- VMware ESXi (vSphere) 4.1 et 4.5
- Accès SSH aux systèmes Linux/VMware
- Serveur Dell PowerEdge de 6ème génération ou ultérieure (par ex. : 2650, 6600, 4600)
- OpenManage Server Administrator (OMSA) 4.5 ou ultérieur installé sur le serveur à surveiller
- Protocole SNMP installé
- Ports UDP 161 et 514, et port TCP 161 ouverts entre le système surveillé et l'hôte SilverStreak

Configuration requise pour les ressources de stockage Dell PowerVault surveillées

Le portail Dell PSM peut surveiller les ressources de stockage PowerVault suivantes :

- MD3000
- MD3000i
- MD3200i
- MD3220i
- NX2000
- NX3000
- NX3100



Conseil : Dell Modular Disk Storage Manager (MDSM) doit être configuré pour envoyer des interruptions SNMP à SilverStreak afin que le portail Dell PSM puisse surveiller les périphériques Dell PowerVault MD3000, MD3000i, MD3200i et MD3220i via ces interruptions. Consultez votre documentation Dell PowerVault pour obtenir des instructions permettant de spécifier un récepteur d'interruptions.

Le portail Dell PSM prend en charge la surveillance de Dell PowerVault NX2000, NX3000 et NX3100 avec les événements de serveurs Windows uniquement. La surveillance via interruptions n'est pas prise en charge.

Configuration logicielle requise pour les diagnostics distants

Pour activer les diagnostics distants du support technique de Dell, assurez-vous que la configuration logicielle requise suivante est satisfaite :

- **Dell System E-Support Tool (DSET) :** Pour les périphériques serveurs et les périphériques de stockage Dell PowerVault NX2000, NX3000 et NX3100, DSET peut être exécuté lors de la détection, en cas de génération d'une alerte et sur demande.



Remarque : DSET ne s'exécute pas actuellement sur les périphériques ESXi. L'exécution de DSET sur les périphériques ESXi sera prise en charge dans une version ultérieure de portail Dell PSM.

- **Lasso :** Pour les périphériques de stockage Dell PowerVault MD3000, MD3000i, MD3200i et MD3220i, Lasso peut être exécuté en cas de génération d'une alerte et sur demande.



Conseil : Étant donné que les périphériques Dell PowerVault NX2000, NX3000 et NX3100 sont gérés en tant que serveurs, le portail Dell PSM utilise DSET pour obtenir des informations de diagnostic de ceux-ci, non de Lasso.

Contactez votre représentant commercial Dell pour obtenir les versions actuelles de ces outils.

Intégration de VMware® vCenter™

Le portail Dell PSM vous permet de détecter, d'afficher et de surveiller les périphériques ESX et ESXi gérés par VMware® vCenter™.



Remarque : Vous devez d'abord installer le Dell Management Plug-in pour VMware® vCenter™ sur vos serveurs vCenter pour pouvoir utiliser cette fonctionnalité. Contactez votre représentant commercial Dell pour vous le procurer.

Vous devez être conscient des limites d'intégration VMware® vCenter™ suivantes :

- Le portail Dell PSM ne peut pas détecter les installations ni les conditions de Dell Management Plug-in pour les instances VMware® vCenter™.
- Les alertes ne peuvent pas être traitées sans Dell Management Plug-in pour VMware® vCenter™, correctement configuré et en cours d'exécution.
- Si Dell Management Plug-in pour VMware® vCenter™ n'est pas correctement configuré ni en cours d'exécution, les périphériques ESX/ESXi peuvent sembler surveillés alors qu'ils ne le sont pas.
- Le portail Dell PSM peut gérer un maximum de 250 périphériques ESX/ESXi clients par serveur vCenter.

Veillez garder à l'esprit les informations suivantes relatives aux ressources VMware® vCenter™ :

- Les périphériques ESX/ESXi identifiés par vCenter ne peuvent pas être supprimés au sein du portail Dell PSM.
- Les périphériques ESX/ESXi détectés dans les versions précédentes du système portail Dell PSM sont conservés, qu'ils aient été découverts ou non lors d'une nouvelle détection de la version actuelle ; tous les périphériques récemment détectés sont ajoutés.
- L'inventaire des périphériques est automatiquement mis à jour au quotidien. Périphériques ESX/ESXi

Consultez les sections « Gestion des périphériques ESX/ESXi avec le portail Dell PSM » et « Gestion des périphériques ESX/ESXi avec la console vCenter et portail Dell PSM » du *Guide d'utilisation du portail Dell Proactive Systems Management* pour plus d'informations.

Approvisionnement de votre compte

Vous accédez à l'interface du portail Dell PSM avec vos informations d'identification de MonCompte Dell existantes. Vous pouvez gérer ces informations d'identification et/ou créer un nouveau compte à l'adresse <http://ecomm.dell.com/myaccount/login.aspx>.



Remarque : Le portail Dell PSM est uniquement disponible pour les clients de Dell ProSupport.

Les informations d'identification de MonCompte Dell sont requises avant de pouvoir s'inscrire pour le service portail Dell PSM.

Vous **devez** disposer des éléments suivants avant de procéder :

- Vos nom d'utilisateur et mot de passe MonCompte ou Premier Dell
- Une machine virtuelle ou un serveur physique Windows sur lequel exécuter le proxy SilverStreak
- Informations d'identification (nom d'utilisateur et mot de passe) pour tous les serveurs et périphériques de stockage Dell PowerVault que vous prévoyez de surveiller avec le portail Dell PSM
- Dell OpenManage™ Server Administrator (OMSA) installé sur les systèmes Windows et Linux que vous prévoyez de surveiller avec le portail Dell PSM
- Le numéro de série d'un serveur ou d'un périphérique de stockage PowerVault couvert par un contrat Dell ProSupport actif

Procédure : Pour approvisionner votre compte portail Dell PSM

1. **Ouvrez votre navigateur Web pris en charge (Internet Explorer 7 ou 8, ou Firefox) et naviguez vers <http://www.dell.com/proactive>.**
 2. **Cliquez sur le lien *Commencer maintenant*.**
 3. **Assurez-vous de bien avoir toutes les informations répertoriées sur cette page sous la main, puis cliquez sur le bouton *Continuer*.**
 4. **Lisez le contrat de licence de l'utilisateur final (EULA) et cliquez sur le lien *J'accepte pour continuer*.**
 - a. **Sinon, cliquez sur le lien *Je refuse pour abandonner l'opération*.**
- L'écran d'auto-approvisionnement apparaît. Consultez la [figure 1-2](#), [page 1-9](#).

Figure 1-2. Écran d'auto-provisionnement du portail Dell PSM

5. Saisissez les informations suivantes dans les champs de texte correspondants :
 - a. **Adresse e-mail** : l'adresse e-mail que vous souhaitez associer à ce compte
 - b. **Mot de passe** : le mot de passe que vous souhaitez associer à cette adresse e-mail
 - c. **Nom du client** : le nom de votre société ou organisation
 - d. **Numéro de série** : le numéro de série associé à un serveur ou périphérique de stockage Dell PowerVault couvert par un contrat Dell ProSupport actif
6. Cliquez sur le bouton *Créer un compte*.
 - a. Ou bien, si vous n'avez pas encore de nom d'utilisateur et de mot de passe **MonCompte** ou **Premier Dell**, cliquez sur le lien **En créer un ici** afin d'être redirigé vers la page de création de **MonCompte**. Une fois le compte créé, reprenez depuis l'étape 1.

L'affichage s'actualise pour s'adapter à votre environnement portail Dell PSM récemment créé, où l'on vous demande d'ajouter des utilisateurs secondaires de contact d'alerte et d'assistance.

Un e-mail de création du compte initial est envoyé à l'adresse e-mail configurée, qui contient un lien vers la page de connexion au portail Dell PSM.



Attention : Vous devez toujours utiliser la page d'ouverture de session pour vous connecter au portail Dell PSM. Les tentatives d'utilisation de la page d'auto-provisionnement pour vous connecter entraîneront une erreur. Si vous tentez d'utiliser la page Inscription/Connexion pour vous connecter, le système vous redirige vers la page d'ouverture de session

Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, contactez le support technique de Dell dans votre pays et demandez une assistance pour la Gestion proactive des systèmes Dell.

Connexion au portail



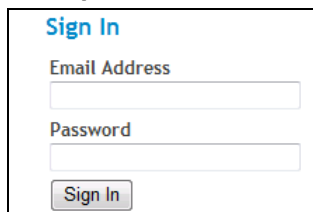
Remarque : Vous pouvez accéder au portail Dell PSM à l'aide de l'un des navigateurs Web suivants :

- Microsoft Internet Explorer versions 7 et 8
- Mozilla Firefox

Procédure : Pour vous connecter au portail Dell PSM

1. **Utilisez votre navigateur Web pour naviguer vers**
<http://www.dell.com/proactive>.
2. **Lisez le contrat de licence de l'utilisateur final (EULA) et cliquez sur le lien J'ACCEPTE.**
3. **Sélectionnez le bouton d'option *Utiliser compte existant*, puis cliquez sur le bouton *Continuer* pour afficher l'écran de connexion.**
Consultez la [figure 1-3](#).

Figure 1-3. Écran de connexion du portail Dell PSM



Remarque : Si vous entrez des informations d'identification de connexion incorrectes 6 fois d'affilée, votre compte se bloque. Veuillez contacter le support technique de Dell pour réactiver votre compte.

4. **Saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe, puis cliquez sur le bouton *Se connecter*.**
 - a. **Si votre nom d'utilisateur ou mot de passe est incorrect, vous devrez les saisir à nouveau.**
 - b. **Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur le lien *Mot de passe oublié*.**

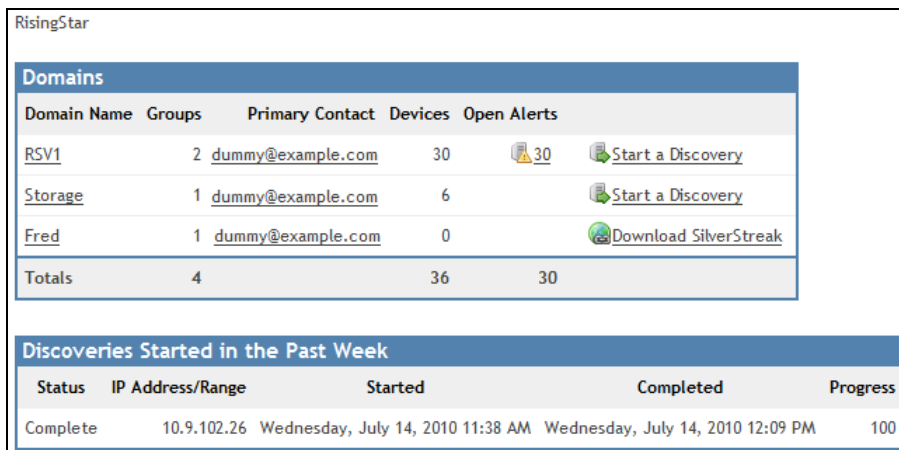


Remarque : Si vous n'avez pas encore d'identifiant MonCompte Dell, créez-en un en créant un nouveau compte, à l'adresse <http://ecomm.dell.com/myaccount/login.aspx>.

Si vous disposez d'un identifiant MonCompte Dell mais n'avez pas encore approvisionné votre compte portail Dell PSM, suivez les étapes de « [Pour approvisionner votre compte portail Dell PSM](#) », [page 1-8](#).

L'écran d'accueil s'affiche. Consultez la [figure 1-4](#).

Figure 1-4. Écran d'accueil



The screenshot shows the Dell PSM dashboard. At the top left is the 'RisingStar' logo. The main content area has two sections. The first section, titled 'Domains', contains a table with columns: Domain Name, Groups, Primary Contact, Devices, and Open Alerts. It lists three domains: RSV1, Storage, and Fred, each with associated counts and action links. The second section, titled 'Discoveries Started in the Past Week', contains a table with columns: Status, IP Address/Range, Started, Completed, and Progress. It shows a single entry for a complete discovery on IP 10.9.102.26.

Domains				
Domain Name	Groups	Primary Contact	Devices	Open Alerts
RSV1	2	dummy@example.com	30	30 Start a Discovery
Storage	1	dummy@example.com	6	Start a Discovery
Fred	1	dummy@example.com	0	Download SilverStreak
Totals	4		36	30

Discoveries Started in the Past Week				
Status	IP Address/Range	Started	Completed	Progress
Complete	10.9.102.26	Wednesday, July 14, 2010 11:38 AM	Wednesday, July 14, 2010 12:09 PM	100



Conseil : Tous les écrans d'informations dans le portail Dell PSM contiennent des fils d'Arianne, ou des repères visuels relatifs à la position de l'écran actuel dans l'interface de l'utilisateur, sous la barre de navigation principale.

Les adresses e-mail et liens d'action sont des liens hypertextes actifs, vous permettant d'envoyer immédiatement un e-mail, d'ouvrir un écran (tel que *Ouvrir alertes*), ou d'effectuer une action (telle que *Lancer une détection*).

Démarrage rapide

Une fois connecté au portail Dell PSM, vous pouvez commencer la « [Configuration initiale](#) » (voir [page 2-1](#)). Les procédures suivantes, complétées dans l'ordre, configureront rapidement la gestion du portail Dell PSM de vos systèmes Dell :

1. [Ajout d'utilisateurs](#) (voir [page 2-2](#))
2. [Création d'un domaine de gestion](#) (voir [page 2-4](#))
3. [Téléchargement et installation de SilverStreak](#) (voir [page 2-6](#))
4. [Configuration des informations d'identification de SilverStreak](#) (voir [page 2-13](#))
5. [Détection des ressources](#) (voir [page 3-1](#))

Chapitre 2

Configuration initiale

Ce chapitre décrit les procédures de configuration initiales qui vous permettent de surveiller efficacement votre infrastructure avec le portail Dell Proactive Systems Management.

Sommaire du chapitre	Page
• Configuration initiale	2-1
• Ajout d'utilisateurs	2-2
• Création d'un domaine de gestion	2-4
• Téléchargement et installation de SilverStreak	2-6
• Configuration SilverStreak	2-8
• Configuration des informations d'identification de SilverStreak	2-13
• Configuration des préférences du client	2-20
• Configuration des politiques de surveillance	2-26

Configuration initiale

Effectuez les étapes décrites dans les sections suivantes, **dans l'ordre spécifié**, pour configurer le portail Dell PSM.

Ajout d'utilisateurs

Création d'un compte utilisateur de contact secondaire



Attention : Vous **devez** configurer un utilisateur de contact secondaire **avant d'effectuer toute autre configuration**. Cet utilisateur devrait être un contact de l'organisation qui est responsable de l'administration et de la surveillance des systèmes.

Ce compte utilisateur est nécessaire pour ces fonctionnalités essentielles :

- Fournir à Dell un contact d'assistance de sauvegarde
- Recevoir des notifications d'alerte.

*Si l'utilisateur principal de votre compte portail Dell PSM n'est plus disponible, veuillez contacter le support technique de Dell pour solliciter le remplacement d'un utilisateur principal par un autre utilisateur MonCompte ou Premier Dell. **Seul le personnel Dell est à même de modifier l'utilisateur principal de tout compte** portail Dell PSM.*

Procédure : Pour créer un compte d'utilisateur de contact d'assistance et d'alerte

1. **Connectez-vous au portail Dell PSM.**
2. **Sélectionnez *Préférences*.**
3. **Sélectionnez l'onglet *Gestion des utilisateurs* pour afficher l'écran *Gestion des utilisateurs*.**
4. **Cliquez sur l'icône *Ajouter un utilisateur*.**

Le formulaire d'ajout d'utilisateur s'affiche. Consultez la [figure 2-1](#).

Figure 2-1. Formulaire d'ajout d'utilisateur

Email Address
dummy@example.com

Role
User ▼

Country
United States ▼

Language
English ▼

Cancel Submit

5. **Entrez l'adresse e-mail de l'utilisateur.**

6. **Sélectionnez le rôle de l'utilisateur dans la liste déroulante.**
 - **Utilisateur** : a les droits de gérer des périphériques, des groupes de ressources et des alertes
 - **Administrateur de site** : a les droits d'utilisateur, plus la capacité à ajouter, modifier et supprimer des utilisateurs
7. **Sélectionnez le pays de l'utilisateur dans la liste déroulante.**
8. **Sélectionnez la langue de l'utilisateur dans la liste déroulante.**
9. **Cliquez sur le bouton Envoyer.**
 - a. **Ou cliquez sur l'icône Annuler pour abandonner l'opération.**



Remarque : Si vous tentez d'ajouter une adresse e-mail qui a déjà été ajoutée, une invite vous demande de fournir une adresse différente.

Le navigateur actualise l'écran Gestion des utilisateurs, qui affiche désormais le nouvel utilisateur. Une fois son compte portail Dell PSM créé, le nouvel utilisateur reçoit un e-mail de confirmation qui inclut un message de « bienvenue » contenant l'utilisateur principal qui a créé le compte secondaire et les instructions de configuration MonCompte Dell.

10. Le nouvel utilisateur doit ensuite créer un identifiant MonCompte Dell pour l'adresse e-mail configurée ci-dessus, à l'adresse URL contenue dans l'e-mail de confirmation du compte.

Une fois qu'un MonCompte Dell a été créé pour l'utilisateur, celui-ci peut passer à la procédure suivante.

Procédure : Pour activer l'accès d'un utilisateur au portail Dell PSM



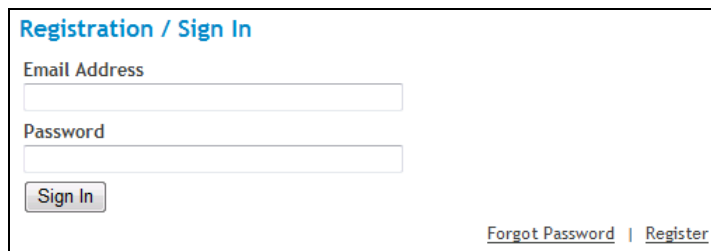
Conseil : Cette procédure est effectuée par le nouvel utilisateur pour :

- créer son identifiant MonCompte Dell
- activer son accès au portail Dell PSM

1. **Ouvrez votre navigateur Web pris en charge (Internet Explorer 7 ou 8, ou Firefox) et naviguez vers <http://www.dell.com/proactive>.**
2. **Cliquez sur le lien Commencer maintenant.**
3. **Assurez-vous de bien avoir toutes les informations répertoriées sur cette page sous la main, puis cliquez sur le bouton Continuer.**
4. **Lisez le contrat de licence de l'utilisateur final (EULA) et cliquez sur le lien J'accepte pour continuer.**
 - a. **Sinon, cliquez sur le lien Je refuse pour abandonner l'opération.**

La page Inscription/Connexion s'affiche. Consultez la [figure 2-2](#), [page 2-4](#).

Figure 2-2. Page Inscription/Connexion



Registration / Sign In

Email Address

Password

Sign In

[Forgot Password](#) | [Register](#)

5. Saisissez les informations suivantes dans les champs de texte correspondants :
 - a. **Adresse e-mail** : l'adresse e-mail que vous souhaitez associer à ce compte
 - b. **Mot de passe** : le mot de passe que vous souhaitez associer à cette adresse e-mail
6. Cliquez sur le bouton **Se connecter**.
 - a. Ou, si vous n'avez pas encore de nom d'utilisateur ni de mot de passe **Premier** ou **MonCompte Dell**, cliquez sur le lien **S'inscrire** afin d'être redirigé vers la page de création de **MonCompte**. Une fois le compte créé, répétez les étapes 1 à 6.

Un e-mail de création de compte est envoyé à l'adresse e-mail configurée et contient un lien vers la page de connexion au portail Dell PSM. Si vous tentez d'utiliser la page Inscription/Connexion pour vous connecter, le système vous redirige vers la page d'ouverture de session.

Création d'un domaine de gestion

Un domaine de gestion dans le portail Dell Proactive Systems Management consiste en un site ou réseau pouvant être surveillé par un agent SilverStreak unique. Pour chaque domaine de gestion, n'installez que un SilverStreak.



Conseil : Pour un contrôle plus granulaire de la surveillance et des alertes, vous pouvez configurer des groupes au sein d'un domaine de gestion.

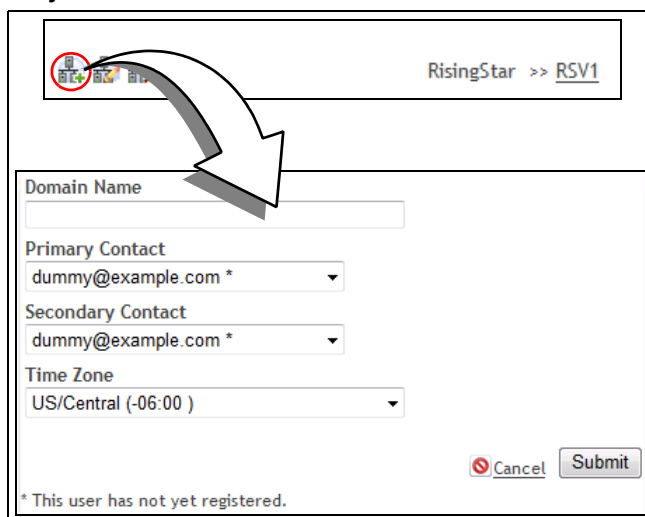
Procédure : Pour créer un domaine de gestion

1. **Connectez-vous au portail Dell PSM.**
2. **Sélectionnez *Ressources* pour afficher l'écran Ressources.**

Si aucun domaines de gestion n'est configuré, un message d'avertissement apparaît.
3. **Cliquez sur l'icône *Ajouter un domaine* dans le coin supérieur gauche.**

Le formulaire d'ajout de domaine s'affiche. Consultez la [figure 2-3, page 2-5](#).

Figure 2-3. Écran Ajouter un domaine



4. Fournissez les informations suivantes dans le formulaire d'ajout de domaine :
 - a. Saisissez le *Nom du domaine*.
 - b. Sélectionnez le *contact principal* dans la liste déroulante.
 - c. Sélectionnez le *contact secondaire* dans la liste déroulante.



Remarque : Les premier et deuxième contacts de domaine sont utilisés pour recevoir des alertes de contrat de service. Consultez « [Configuration des préférences du client](#) », [page 2-20](#).

- d. Sélectionnez le *fuseau horaire* dans le menu déroulant.



Conseil : Vous pouvez cliquer dans la liste déroulante pour mettre en surbrillance le nom du fuseau horaire existant, puis commencez à saisir le nom du nouveau fuseau horaire. Le premier fuseau horaire correspondant est sélectionné. Vous pouvez ensuite faire défiler la liste vers le bas pour sélectionner le fuseau horaire spécifique que vous désirez.

5. Cliquez sur le bouton *Envoyer*.
 - a. Ou cliquez sur le bouton *Annuler* pour abandonner l'opération.

Une fois le domaine de gestion créé, vous le verrez apparaître dans un affichage en arborescence sur la gauche de l'écran Ressources.



Remarque : Le statut initial du domaine de gestion est *Non connecté*. Ceci est prévisible, étant donné que le SilverStreak pour ce domaine n'a pas été configuré.

Téléchargement et installation de SilverStreak

Vous devez créer un domaine de gestion avant que SilverStreak ne puisse être téléchargé, installé et configuré. Consultez « [Création d'un domaine de gestion](#) », [page 2-4](#).



Conseil : SilverStreak Le logiciel doit être installé sur un serveur ou autre ordinateur étant opérationnel à tout moment et **doit** pouvoir envoyer du trafic HTTPS (SSL) au travers du pare-feu de votre entreprise pour les communications vers Dell.

SilverStreak ne peut être installé qu'en étant connecté à l'ordinateur avec les droits d'administrateur. Vous pouvez utiliser soit les informations d'identification d'administrateur locales soit un compte d'administrateur de domaine Windows.

Afin de configurer le SilverStreak, vous aurez également besoin d'un compte qui permet l'accès par tout serveur proxy pouvant être utilisé par votre société.



Remarque : Pour activer la surveillance des systèmes sur votre réseau, vous devez avoir des comptes disposant des droits d'administrateur pour **chaque système surveillé**. Vous pouvez utiliser plusieurs comptes, avec des droits d'administrateur pour les différents systèmes.

Téléchargement et installation de SilverStreak à partir du portail Dell PSM



Conseil : Étant donné que chaque pack d'installation SilverStreak est personnalisé pour le domaine spécifique que vous sélectionnez, vous devez effectuer cette procédure une fois pour chaque domaine de gestion. Vous ne pouvez pas réutiliser un pack d'installation SilverStreak unique pour plusieurs domaines de gestion.

Procédure : Pour télécharger le programme d'installation de SilverStreak

1. **Connectez-vous au portail Dell PSM depuis l'ordinateur sur lequel SilverStreak sera installé.**
2. **Sélectionnez *Ressources*.**
3. **Sélectionnez un domaine de gestion dans l'arborescence sur le côté gauche de l'écran Ressources.**

4. Cliquez sur le lien **Télécharger SilverStreak**.

La boîte de dialogue Télécharger SilverStreak s'affiche.



Conseil : Si la boîte de dialogue Télécharger SilverStreak n'apparaît pas, consultez la section [FAQ](#) pour chercher des solutions possibles.

5. Lorsque le système vous y invite, cliquez sur le bouton **Télécharger**. a. Ou cliquez sur le bouton **Annuler** pour abandonner l'opération.

6. Lorsque le système vous y invite, cliquez sur le bouton **Exécuter** pour extraire et exécuter l'application de l'assistant d'installation de SilverStreak.

La boîte de dialogue introductive s'affiche.

7. Cliquez sur le bouton **Suivant** pour passer au contrat de licence.

8. Lisez le contrat, puis sélectionnez le bouton d'option **J'accepte...**

9. Cliquez sur le bouton **Suivant** pour passer à la boîte de dialogue **Compte de service SilverStreak**.

Consultez la [figure 2-4](#).

a. Si vous n'acceptez pas le contrat, sélectionnez le bouton d'option **Je refuse...**, puis cliquez sur le bouton **Annuler** pour quitter l'installation.

Figure 2-4. Compte de service SilverStreak

10. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un compte avec le système local ou les privilèges d'administrateur de domaine Windows.

11. Cliquez sur le bouton *Suivant*.

Si vous avez installé SilverStreak en utilisant un compte n'étant pas explicitement défini comme membre du groupe d'administrateur local de l'hôte, vous recevrez une boîte de dialogue avec un message d'erreur de compte, indiquant que le programme d'installation n'est pas en mesure de vérifier le compte.



Remarque : Ceci se produit même si le compte fait partie d'un groupe global à qui sont accordés les privilèges du groupe Administrateur local.

- a. **Corrigez les informations d'identification de façon à pouvoir poursuivre l'installation. Le compte doit être explicitement défini comme membre du groupe d'administrateur local de l'hôte.**
- b. **Sinon, cliquez sur le bouton *Oui* pour annuler l'installation.**



Remarque : Si vos informations d'identification sont incorrectes, vous devrez désinstaller puis réinstaller SilverStreak afin de les corriger.

12. Cliquez sur le bouton *Installer* pour installer SilverStreak.

13. Lorsque l'installation de SilverStreak est terminée, cliquez sur le bouton *Terminer* afin de quitter l'assistant.

Configuration SilverStreak

Vous pouvez modifier les paramètres de configuration de base de SilverStreak en utilisant l'utilitaire de configuration de SilverStreak. Vous pouvez également utiliser cet utilitaire pour ajouter, modifier ou supprimer des informations d'identification stockées localement, utilisées pour la détection et la surveillance de périphériques. Consultez « [Configuration des informations d'identification de SilverStreak](#) », page 2-13.



Remarque : Les changements apportés en utilisant cet utilitaire n'entrent en vigueur que si l'un de ces boutons est sélectionné :

- *Appliquer* (applique les changements et laisse l'écran ouvert)
 - *OK* (applique les changements et ferme l'écran)
-

Procédure : Pour modifier la configuration de SilverStreak

1. **Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur *Démarrer* > *Programmes* > *SilverStreak* > *SilverStreak Config*.**

L'utilitaire de configuration de SilverStreak consiste en trois onglets :

- [Général](#) (voir [page 2-9](#))
- [Configuration](#) (voir [page 2-10](#))
- Mises à jour (ne s'appliquent pas au portail Dell PSM)



Conseil : De nombreux réseaux nécessitent la configuration des informations d'identification proxy HTTP avant que SilverStreak puisse communiquer avec succès avec le serveur du portail Dell PSM via SSL. Consultez « [Configuration de proxy HTTP](#) », [page 2-11](#) pour obtenir des instructions.

Général

Dans l'onglet Général, vous pouvez :

- Arrêter et démarrer le service SilverStreak



Remarque : Le service SilverStreak démarre automatiquement, à moins qu'il y ait un problème avec vos informations d'identification de service SilverStreak. Consultez « [Configuration des informations d'identification de SilverStreak](#) », [page 2-13](#).

- Afficher les informations relatives au statut et à la connexion de SilverStreak



Remarque : Le bouton Informations d'identification sera initialement inactif jusqu'à ce qu'une communication ait été établie avec succès avec le serveur du portail Dell PSM. Ceci peut prendre entre 2 et 10 minutes. Consultez « [Configuration des informations d'identification de SilverStreak](#) », [page 2-13](#) pour plus d'informations à propos de la configuration des informations d'identification de SilverStreak.

Procédure : Pour démarrer le service SilverStreak

1. Cliquez sur le bouton Démarrer.

- a. **Si le service SilverStreak ne démarre pas correctement, vous devrez peut-être modifier vos informations d'identification de service SilverStreak ou la Configuration.**

Consultez « [Configuration des informations d'identification de SilverStreak](#) », [page 2-13](#).

Procédure : Pour arrêter le service SilverStreak

1. Cliquez sur le bouton Arrêter.

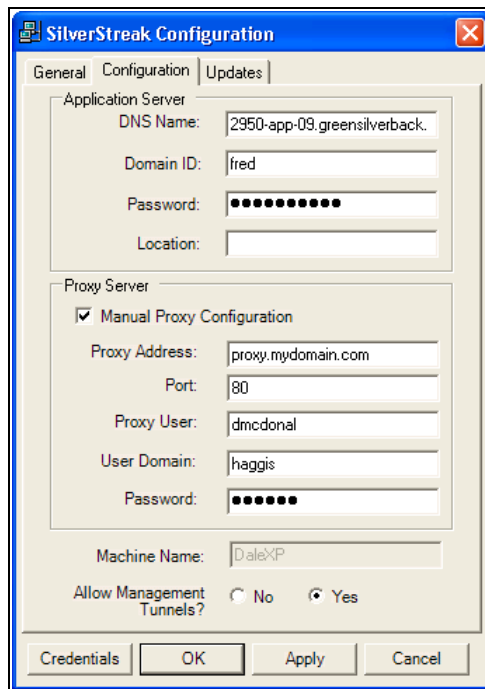
Configuration

Procédure : Pour modifier la configuration de SilverStreak

1. Cliquez sur l'onglet Configuration.

Consultez la [figure 2-5, page 2-10](#).

Figure 2-5. Onglet Configuration



The screenshot shows the 'SilverStreak Configuration' dialog box with the 'Configuration' tab selected. The 'Application Server' section contains fields for 'DNS Name' (2950-app-09.greensilverback.), 'Domain ID' (fred), 'Password' (masked with dots), and 'Location'. The 'Proxy Server' section has a checked 'Manual Proxy Configuration' checkbox and fields for 'Proxy Address' (proxy.mydomain.com), 'Port' (80), 'Proxy User' (dmcdonal), 'User Domain' (haggis), and 'Password' (masked with dots). At the bottom, there is a 'Machine Name' field (DaleXP) and a radio button for 'Allow Management Tunnels?' set to 'Yes'. Buttons for 'Credentials', 'OK', 'Apply', and 'Cancel' are at the bottom.

Dans l'onglet Configuration, vous pouvez afficher et/ou modifier :

Configuration de l'hôte

- Afficher le nom de la machine de l'hôte de SilverStreak
- Autoriser ou interdire des tunnels de gestion (sessions d'accès à distance à SilverStreak)



Attention : Afin de garantir des opérations de surveillance adéquates, assurez-vous que l'option *Autoriser des tunnels de gestion* est configurée sur **Non**.

Configuration du serveur Dell RIM



Attention : La configuration du serveur Dell RIM, l'ID de domaine et les informations relatives au mot de passe sont générées automatiquement. **Ne modifiez pas ces informations sans contacter l'Assistance** du portail Dell PSM au préalable.

Procédure : Pour modifier la configuration du serveur Dell RIM

1. **Arrêtez le service SilverStreak en cliquant sur le bouton Arrêter le service SilverStreak dans l'onglet Général de l'utilitaire de configuration de SilverStreak .**

2. **Entrez le nom DNS du serveur d'applications portail Dell PSM afin de diriger SilverStreak vers un serveur portail Dell PSM différent.**

Le fait d'utiliser le nom DNS du serveur portail Dell PSM plutôt que son adresse IP assure le fonctionnement normal de SilverStreak dans le cas peu probable d'un basculement du serveur portail Dell PSM vers un hôte différent.

3. **Entrez l'ID de domaine (le domaine de gestion à distance) que surveille SilverStreak.**

L'ID de domaine est une référence à l'ID interne de domaine de gestion au sein du serveur Dell RIM. Elle n'est pas visible par l'utilisateur dans le portail Dell PSM et elle ne fait référence à aucun composant de votre réseau local.

4. **Entrez le mot de passe.**

Ceci est nécessaire si vous modifiez l'ID de domaine. Assurez-vous d'avoir le mot de passe correct ; autrement, SilverStreak ne sera pas en mesure de surveiller le domaine de gestion.

5. **Entrez une localisation si vous le souhaitez.**

Ce champ est fourni par commodité d'organisation et n'est pas obligatoire.

6. **Cliquez sur le bouton Appliquer pour soumettre vos modifications.**

a. **Ou cliquez sur le bouton Annuler pour abandonner l'opération.**

7. **Cliquez sur le bouton Démarrer le service SilverStreak dans l'onglet Général de l'utilitaire de configuration de SilverStreak .**

Configuration de proxy HTTP

Si votre réseau utilise un serveur proxy HTTP afin de communiquer avec Internet, vous devez alors fournir les informations proxy correctes, y compris le nom d'utilisateur, le mot de passe et les informations relatives au domaine.

Procédure : Pour configurer SilverStreak afin d'utiliser un serveur proxy HTTP

1. Configurez votre navigateur Web pour utiliser le serveur proxy.



Remarque : SilverStreak identifie le serveur proxy en utilisant ces paramètres. Vous devez toujours les définir dans votre navigateur Web **avant** de modifier la configuration proxy de SilverStreak.

a. Avec Internet Explorer :

- Ouvrez Internet Explorer, puis allez dans *Outils > Options Internet*.
- Cliquez sur l'onglet *Connexion*, puis cliquez sur le bouton *Paramètres réseau*.
- Cochez la case *Utiliser un serveur proxy*, puis entrez l'adresse IP et le port du serveur proxy HTTP.
- Cliquez sur le bouton *OK* pour fermer la boîte de dialogue *Paramètres réseau*, puis cliquez sur le bouton *OK* pour fermer la boîte de dialogue *Options Internet*.

b. Avec Firefox :

- Allez dans *Outils > Options > Avancé*.
- Cliquez sur l'onglet *Réseau*, puis cliquez sur le bouton *Paramètres*.
- Sélectionnez le bouton d'option *Configuration manuelle de proxy*, puis entrez l'adresse IP et le port du serveur proxy HTTP.
- Cliquez sur le bouton *OK* pour fermer l'onglet *Réseau*, puis cliquez sur le bouton *OK* pour fermer la boîte de dialogue *Options*.

2. Arrêtez le service SilverStreak en cliquant sur le bouton *Arrêter le service SilverStreak* dans l'onglet *Général* de l'utilitaire de configuration de SilverStreak.

3. Cliquez sur l'onglet *Configuration* dans l'utilitaire de configuration de SilverStreak.

4. Cochez la case *Configuration manuelle de proxy* pour activer les champs de configuration du serveur proxy.

5. Saisissez les informations suivantes dans les champs correspondants :

a. Adresse proxy : l'adresse IP du serveur proxy HTTP

b. Port : le numéro de port HTTP du serveur proxy (par défaut, port 80)

c. Utilisateur proxy : votre nom d'utilisateur de domaine Windows

d. Domaine d'utilisateur : le nom du domaine Windows auquel appartient votre utilisateur

e. Mot de passe : votre mot de passe de domaine Windows

6. Cliquez sur le bouton *Appliquer* pour enregistrer vos modifications.

a. Sinon, cliquez sur le bouton *Annuler* pour supprimer vos modifications et fermer l'utilitaire de configuration de SilverStreak.

7. Cliquez sur le bouton **Démarrer le service SilverStreak** dans l'onglet **Général** de l'utilitaire de configuration de SilverStreak .
8. Confirmez que SilverStreak se connecte correctement au serveur du portail Dell PSM.
9. Si la connexion échoue, réexaminez vos paramètres et effectuez les corrections nécessaires.

Configuration des informations d'identification de SilverStreak

SilverStreak vous permet de surveiller et de gérer à distance votre infrastructure gérée sans qu'aucune des informations d'identification ne quitte votre établissement. Tous les noms d'utilisateurs et mots de passe sont conservés sur vos SilverStreaks.

Les informations d'identification SilverStreak sont cryptées à l'aide d'une clé publique 3DES de 1024 bits. On ne peut y accéder d'aucune autre façon que via l'outil de configuration de SilverStreak.



Attention : N'essayez pas de modifier le fichier XML des informations d'identification avec tout outil autre que la boîte de dialogue Informations d'identification de SilverStreak ! Cela risquerait d'endommager les informations d'identification, entraînant l'échec de la surveillance des dispositifs se rapportant aux informations d'identification dès leur synchronisation avec le serveur d'application du portail Dell PSM.

Procédure : Pour gérer les informations d'identification de SilverStreak

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer > Programmes > SilverStreak > SilverStreak Config**.
2. Cliquez sur le bouton **Informations d'identification** pour afficher la fenêtre de dialogue Informations d'identification à distance.
3. Cliquez sur le bouton **Informations d'identification**.
 - a. Si c'est la première fois que vous utilisez des informations d'identification de SilverStreak à distance, la boîte de dialogue Configurer un mot de passe pour les informations d'identification à distance s'affiche.

Consultez la [figure 2-6](#), [page 2-14](#).

- b. Si vous avez déjà configuré un mot de passe de cryptage / décryptage, la boîte de dialogue Informations d'identification de SilverStreak s'affiche.

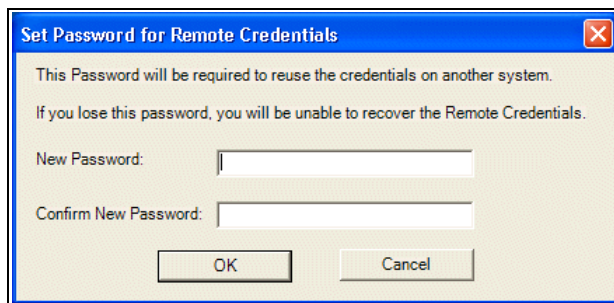
Vous pouvez effectuer les opérations d'informations d'identification suivantes directement sur l'ordinateur de l'hôte SilverStreak :

- [Créer un mot de passe de cryptage/décryptage](#) (voir [page 2-14](#))
- [Ajouter des informations d'identification à distance](#) (voir [page 2-14](#))
- [Modifier des informations d'identification à distance](#) (voir [page 2-18](#))
- [Supprimer des informations d'identification à distance](#) (voir [page 2-18](#))

- [Sauvegarder des informations d'identification à distance](#) (voir page 2-19)
- [Récupération d'urgence](#) (voir page 2-19)

Créer un mot de passe de cryptage/décryptage

Figure 2-6. Boîte de dialogue Configurer un mot de passe pour les informations d'identification à distance



Cette boîte de dialogue vous permet de configurer un mot de passe de cryptage/décryptage afin de protéger vos informations d'identification en utilisant une clé publique 3DES de 1024 bits.

Procédure : Pour créer un mot de passe de cryptage/décryptage

1. **Saisissez un mot de passe dans le champ *Nouveau mot de passe*.**
Si vous êtes amené à déconnecter le SilverStreak actuel et à installer SilverStreak sur un autre ordinateur, ce mot de passe est nécessaire pour vous permettre de réutiliser vos informations d'identification de SilverStreak avec le nouveau SilverStreak.
2. **Ressaisissez le mot de passe dans le champ *Confirmer le mot de passe*, puis cliquez sur le bouton *OK* pour afficher la boîte de dialogue *Informations d'identification de SilverStreak*.**
3. **Continuez vers « [Ajouter des informations d'identification à distance](#) » ci-dessous.**

Ajouter des informations d'identification à distance

Procédure : Pour ajouter des informations d'identification à distance

1. **Dans la boîte de dialogue *Informations d'identification de SilverStreak*, cliquez sur le bouton *Ajouter* pour afficher la boîte de dialogue *Gérer des informations d'identification*.**

Consultez la [figure 2-7](#), [page 2-15](#).



Remarque : Bien que vous puissiez configurer les informations d'identification de Intel® vPro™ et de Navisphere™ dans la boîte de dialogue Informations d'identification de SilverStreak, elles ne sont pas actuellement utilisées ou prises en charge par le portail Dell Proactive Systems Management.

Figure 2-7. Boîte de dialogue Gérer des informations d'identification Windows

The screenshot shows a 'Manage Credential' dialog box with a blue title bar. Inside, there's a 'Credential Type' dropdown menu currently set to 'Windows'. Below this, there's a 'Windows' tab. The main area contains several input fields: 'Name', 'Description', 'Windows Domain', 'User Name', 'Password', and 'Confirm Password'. Each field has a small asterisk indicating it's required. At the bottom, there are 'Add' and 'Cancel' buttons.

La boîte de dialogue Gérer des informations d'identification est réglée par défaut sur Windows. Vous pouvez sélectionner un autre type dans la liste déroulante *Type d'informations d'identification*.

2. Saisissez un nom pour l'information d'identification.

La limite maximum pour ce champ est de 40 caractères.

3. Vous pouvez éventuellement entrer une description pour l'information d'identification.

Vous pouvez saisir une description pour l'information d'identification, avec une limite de 1 000 caractères.

Vous pouvez également entrer des liens HTML ici, au format “http//<target>”, “https//<target>” ou “mailto:<email_address>”. Les guillemets sont indispensables pour les liens HTML.

4. Entrez les informations d'authentification requises pour le type d'informations d'identification sélectionné :

- [Windows](#) (voir [page 2-16](#))
- [SNMP](#) (voir [page 2-16](#))
- [SSH](#) (voir [page 2-17](#))



Remarque : Les systèmes VMware/Linux nécessitent tous les deux les informations d'identification [SNMP](#) et [SSH](#). Les périphériques de stockage Dell PowerVault MD3000, MD3000i, MD3200i et MD3220i nécessitent les informations d'identification [SNMP](#). Les périphériques de stockage Dell PowerVault NX2000, NX3000 et NX3100 nécessitent les informations d'identification [Windows](#).

Windows

- S'il y a lieu, entrez le nom du *Domaine Windows* auquel appartient le périphérique.
- Entrez le nom d'utilisateur d'un compte d'administrateur pour le périphérique dans le champ *Nom d'utilisateur*.
- Entrez le *Mot de passe* du compte d'administrateur pour le périphérique.
- Confirmez le mot de passe en le ressaisissant dans le champ *Confirmer le mot de passe*.



Conseil : Si SilverStreak a été installé et qu'il est exécuté en utilisant un compte d'administrateur de domaine Windows, il peut s'avérer nécessaire d'utiliser des noms d'utilisateurs au format Kerberos (par ex. <nom d'utilisateur>@<domaine.FQDN>)* au lieu de noms d'utilisateurs au format NTLM (par ex. <domaine>\<nom d'utilisateur>) lors de la création d'informations d'identification Windows.

* FQDN = nom de domaine complètement qualifié

SNMP

- Entrez la *chaîne communautaire de lecture* du périphérique SNMP.

La chaîne communautaire de lecture SNMP définit la relation entre le serveur SNMP et ses systèmes clients. La chaîne communautaire fonctionne comme un mot de passe de contrôle d'accès client au serveur.

SSH

Figure 2-8. Boîte de dialogue Gérer des informations d'identification SSH

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Manage Credential". At the top, there is a "Credential Type:" dropdown menu currently set to "SSH", followed by a "* Required" label. Below this is a tabbed interface with a single tab labeled "SSH". Inside the "SSH" tab, there are several input fields: "Name:" (a single-line text box), "Description:" (a multi-line text area), "User Name:" (a single-line text box), "Password:" (a single-line text box), and "Confirm Password:" (a single-line text box). Below these fields is a checkbox labeled "Run As" which is currently unchecked. Underneath the checkbox are three more input fields: "Run-As User Name:", "Run-As Password:", and "Run-As Confirm Password:". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Add" and "Cancel".

- Entrez le nom d'utilisateur d'un compte utilisateur valide pour le périphérique dans le champ *Nom d'utilisateur*.
- Entrez le mot de passe du compte dans le champ *Mot de passe*.
- Confirmez le mot de passe en le ressaisissant dans le champ *Confirmer*.
- Entrez le nom d'utilisateur d'un compte utilisateur valide de niveau racine pour le périphérique, dans le champ *Nom d'utilisateur exécuter comme*.
- Entrez le mot de passe du compte dans le champ *Mot de passe exécuter comme*.

- Confirmez le mot de passe en le ressaisissant dans le champ *Confirmer mot de passe exécuter comme*.
5. **Cliquez sur le bouton *Ajouter* pour enregistrer vos modifications.**
 - a. **Sinon, cliquez sur le bouton *Annuler* pour abandonner l'opération et supprimer tous vos changements.**
- L'affichage s'actualise pour s'adapter à la boîte de dialogue Informations d'identification de SilverStreak, qui inclut désormais l'information d'identification que vous venez d'ajouter.

Modifier des informations d'identification à distance



Remarque : Vous ne pouvez pas modifier le nom d'informations d'identification de SilverStreak.

Procédure : Pour modifier les informations d'identification à distance

1. **Cliquez sur le bouton *Informations d'identification* pour afficher la boîte de dialogue Informations d'identification SilverStreak.**

Consultez la [figure 2-7](#), [page 2-15](#).
2. **Sélectionnez l'information d'identification que vous souhaitez modifier.**
3. **Cliquez sur l'icône *Modifier* pour afficher la boîte de dialogue Gérer des informations d'identification.**

La boîte de dialogue est pré-remplie avec les informations d'identification sélectionnées.
4. **Passez à l'[Étape 3](#).**

Consultez la [page 2-15](#).

Supprimer des informations d'identification à distance

Procédure : Pour supprimer les informations d'identification à distance

1. **Cliquez sur le bouton *Informations d'identification* pour afficher la boîte de dialogue Informations d'identification de SilverStreak.**

Consultez la [figure 2-7](#), [page 2-15](#).
2. **Sélectionnez l'information d'identification que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur l'icône *Supprimer*.**

Une nouvelle boîte de dialogue apparaît, vous demandant de confirmer la suppression.
3. **Cliquez sur le bouton *OK* pour confirmer la suppression.**
 - a. **Sinon, cliquez sur le bouton *Annuler* pour abandonner la suppression.**

L'affichage s'actualise pour s'adapter à la boîte de dialogue Informations d'identification de SilverStreak, qui n'inclut désormais plus l'information d'identification que vous venez de supprimer.

Sauvegarder des informations d'identification à distance

Afin de protéger ces informations face à une perturbation de service prolongée et de contribuer à une récupération d'urgence en cas de défaillance matérielle ou logicielle sur l'ordinateur hôte de SilverStreak, le meilleur moyen est de sauvegarder et de stocker vos informations d'identification de SilverStreak dans un endroit sûr. Le portail Dell PSM vous permet d'accomplir ceci de manière simple.

Procédure : Pour sauvegarder les informations d'identification à distance

1. **Cliquez sur le bouton *Informations d'identification* pour afficher la boîte de dialogue Informations d'identification de SilverStreak.**

Consultez la [figure 2-7](#), [page 2-15](#).

2. **Dans la boîte de dialogue Informations d'identification de SilverStreak, cliquez sur le bouton *Sauvegarder*.**

Une boîte de dialogue *Enregistrer sous* apparaît, vous demandant d'enregistrer le fichier XML des informations d'identification à l'emplacement par défaut sur l'ordinateur hôte de SilverStreak.



Conseil : Dell recommande fortement que vous choisissiez un emplacement différent, sur un autre ordinateur sécurisé, en cas de défaillance matérielle ou logicielle sur l'ordinateur hôte de SilverStreak.

3. **Recherchez l'emplacement souhaité, puis cliquez sur le bouton *Enregistrer*.**

Vos informations d'identification de SilverStreak sont à présent sauvegardées.

Récupération d'urgence

Bien que cela soit peu probable, il se peut que le mot de passe de cryptage/décryptage soit endommagé. Si cela se produit, la boîte de dialogue suivante s'affichera lorsque vous cliquerez sur le bouton Informations d'identification de l'utilitaire de configuration de SilverStreak.

Deux options s'offrent à vous :

- [Rétablir le mot de passe de cryptage/décryptage](#) (voir ci-dessous)
- [Supprimer et recréer toutes les informations d'identification de SilverStreak](#) (voir ci-dessous)

Rétablir le mot de passe de cryptage/décryptage

Procédure : Pour rétablir le mot de passe de cryptage/décryptage

1. **Cliquez sur le bouton *Rétablir mot de passe* pour afficher la boîte de dialogue Configurer un mot de passe.**
2. **Reprenez depuis l'étape 1 de « [Créer un mot de passe de cryptage/décryptage](#) », [page 2-14](#).**

Supprimer et recréer toutes les informations d'identification de SilverStreak

Procédure : Pour supprimer et recréer toutes les informations d'identification de SilverStreak

1. Cliquez sur le bouton **Supprimer les informations d'identification**. Une boîte de dialogue de confirmation apparaît.
2. Cliquez sur le bouton **OK**. Une boîte de dialogue d'information apparaît.
3. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue.
4. Reprenez depuis l'étape 1 de « [Rétablir le mot de passe de cryptage/décryptage](#) », page 2-19.

Vous pouvez maintenant retourner au portail Dell Proactive Systems Management.

Configuration des préférences du client

Le panneau des préférences du portail Dell PSM vous permet de :

- Créer et modifier des comptes utilisateurs (voir chapitre 2, « Gestion des utilisateurs », dans le *Guide d'utilisation du portail Dell Proactive Systems Management*)
- Modifier les [Options de notification du rapport sur le contrat de service](#) (voir ci-dessous)
- Modifier les [Paramètres de diagnostics à distance](#) du périphérique géré (voir [page 2-22](#))
- Modifier les [Options d'alertes](#) (voir [page 2-24](#))

Options de notification du rapport sur le contrat de service

Vous pouvez personnaliser les options de notification en fonction des différents clients.

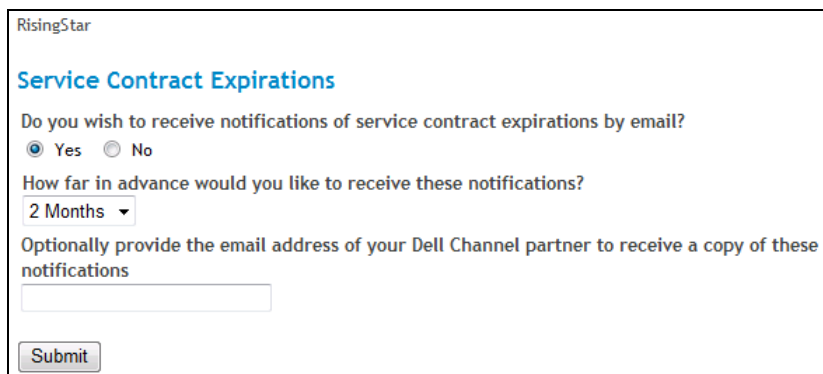


Conseil : Il se peut que vous receviez un e-mail de notification d'expiration de contrat de service si un contrat de service, qui se renouvellera automatiquement à un autre niveau de service, est sur le point d'expirer prochainement. Vous pouvez simplement ignorer cet e-mail, étant donné que votre contrat de service se renouvellera automatiquement au niveau de service prédéterminé.

Procédure : Pour personnaliser les avis d'expiration de contrat de service par client

1. Sélectionnez **Préférences**, puis sélectionnez l'onglet **Notifications**. Consultez la [figure 2-9](#).

Figure 2-9. Panneau de notifications client



RisingStar

Service Contract Expirations

Do you wish to receive notifications of service contract expirations by email?

☒ Yes ☐ No

How far in advance would you like to receive these notifications?

2 Months ▼

Optionally provide the email address of your Dell Channel partner to receive a copy of these notifications

2. Cliquez sur le bouton d'option **Oui**.
3. Sélectionnez l'**intervalle** de notifications d'expirations des contrats de service dans la **liste déroulante**.

Vous pouvez choisir un intervalle de notification quelconque entre un (1) mois et six (6) mois à l'avance. Le réglage par défaut est de deux (2) mois à l'avance ; il vous envoie un rapport mensuel sur les contrats de service qui expirent au cours des deux prochains mois.



Remarque : Si cette option est activée, les contacts principal et secondaire pour chaque domaine de gestion recevront tous deux des rapports pour leurs domaines respectifs.

L'e-mail de notification d'expiration du contrat de service n'est pas envoyé immédiatement ; il est envoyé une fois par mois, au cours de la première semaine de chaque mois. Vous pouvez récupérer les mêmes données sur demande en utilisant le rapport sur le contrat de service. Consultez « Afficher le rapport sur le contrat de service » dans le *Guide d'utilisation du portail Dell Proactive Systems Management*.

4. Vous pouvez éventuellement entrer l'**adresse e-mail** de votre partenaire de canal Dell si vous souhaitez qu'il reçoive les notifications également.



Conseil : Si l'adresse e-mail du partenaire de canal change ultérieurement, vous devez la modifier dans l'onglet *Préférences* > *Notifications*. Sinon, le partenaire de canal ne recevra pas les notifications.

5. Cliquez sur le bouton **Envoyer**.

Paramètres de diagnostics à distance

Vous pouvez utiliser les outils de diagnostics distants suivants à l'aide du portail Dell PSM :

- **Dell System E-Support Tool (DSET)** : Pour les périphériques serveurs et les périphériques de stockage Dell PowerVault NX2000, NX3000 et NX3100, DSET peut être exécuté lors de la détection, en cas de génération d'une alerte et sur demande.
- **Lasso** : Pour les périphériques de stockage Dell PowerVault MD3000, MD3000i, MD3200i et MD3220i, Lasso peut être exécuté en cas de génération d'une alerte et sur demande.



Conseil : Étant donné que les périphériques Dell PowerVault NX2000, NX3000 et NX3100 sont gérés en tant que serveurs, le portail Dell PSM utilise DSET pour obtenir des informations de diagnostic de ceux-ci, non de Lasso.

Vous pouvez personnaliser les paramètres de ces outils de trois manières différentes :

- Par client
- Par domaine de gestion
- Par groupe

Vous devez d'abord effectuer les tâches suivantes pour que le portail Dell PSM puisse exécuter les diagnostics Lasso :

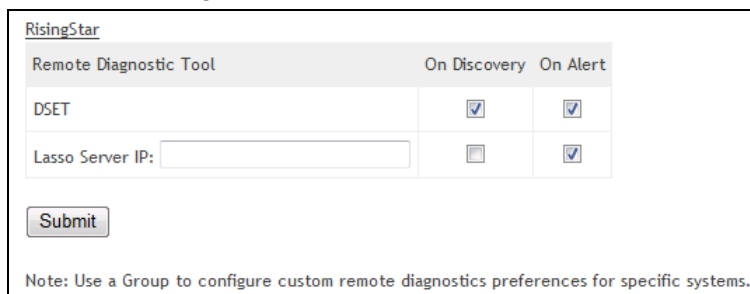
- Entrez l'adresse IP du serveur Lasso dans l'écran *Préférences > Diagnostics à distance*.
 - Si vous tentez d'exécuter Lasso sans effectuer cette tâche au préalable, le portail Dell PSM affiche l'écran *Préférences > Diagnostics à distance*.
- Découvrez l'hôte Dell Modular Disk Storage Manager (MDSM). Il s'agit du périphérique sur lequel Lasso est exécuté.

Procédure : Pour exécuter automatiquement DSET ou Lasso lors de la découverte et/ou la génération d'alertes :

1. **Sélectionnez l'organisation pour laquelle vous souhaitez modifier les paramètres de diagnostics à distance :**
 - a. **Pour un client, sélectionnez *Préférences*, puis sélectionnez l'onglet *Diagnostics à distance*.**
 - b. **Pour un domaine de gestion, sélectionnez *Préférences*, puis sélectionnez l'onglet *Diagnostics à distance* et enfin sélectionnez l'icône du domaine dans l'arborescence.**
 - c. **Pour un groupe, sélectionnez *Préférences*, puis sélectionnez l'onglet *Diagnostics à distance* et enfin sélectionnez l'icône du groupe dans l'arborescence.**

Consultez la [figure 2-10](#).

Figure 2-10. Panneau de diagnostics à distance



Remote Diagnostic Tool	On Discovery	On Alert
DSET	☒	☒
Lasso Server IP:	☐	☒

Note: Use a Group to configure custom remote diagnostics preferences for specific systems.



Conseil : DSET s'exécutera automatiquement si les ressources serveur sont détectées avec succès. Si vous ne souhaitez pas que cela se produise, vous devez modifier ce paramètre **avant de détecter des périphériques**.

2. **Dans la ligne DSET du tableau du formulaire, assurez-vous que les cases *Lors de la détection* et *En cas d'alerte* sont cochées.**

Le paramètre par défaut est *Activé*. Vous pouvez cocher ou décocher les cases pour modifier le comportement de DSET. Ceci permet au DSET de générer un rapport lors de la détection de périphériques ainsi que lors de la réception d'une alerte matérielle.

Ce rapport est automatiquement téléchargé vers le support technique de Dell.

3. **Dans la ligne Lasso du tableau du formulaire :**

a. **Entrez l'adresse IP du serveur Lasso dans le champ *IP serveur Lasso*.**

b. **Assurez-vous que la case *En cas d'alerte* est cochée.**

Le paramètre par défaut est *Activé*. Vous pouvez cocher ou décocher la case pour modifier le comportement de Lasso. Ceci permettra au Lasso de générer un rapport lors de la réception d'une alerte matérielle de stockage.

Ce rapport est automatiquement envoyé au support technique de Dell et ne peut pas être affiché à partir du portail Dell PSM.



Remarque : Le support technique de Dell vérifiera proactivement ces rapports à moins que la stratégie de Demande d'assistance automatique ne soit désactivée pour un périphérique géré. Consultez « [Configuration des politiques de surveillance](#) », page 2-26.

Si vous avez désactivé la stratégie de Demande d'assistance automatique, vous pouvez lancer une demande en cliquant sur les boutons *Conversation avec le support technique* ou *E-mail du support technique*, ou en appelant le support technique de Dell. Consultez « [Assistance](#) », [Annexe 1](#).

4. **Pour un client, cliquez sur le bouton *Envoyer* pour valider vos modifications.**
5. **Pour un domaine de gestion, cliquez sur le bouton *Écraser les paramètres client* pour afficher le panneau de diagnostics à distance.**
 - a. **Effectuez vos modifications.**
 - b. **Cliquez sur le bouton *Envoyer* pour valider vos modifications.**
 - c. **Sinon, cliquez sur le bouton *Rétablir les paramètres client* pour abandonner l'opération.**
6. **Pour un groupe, cliquez sur le bouton *Écraser les paramètres de domaine* pour afficher le panneau de diagnostics à distance.**
 - a. **Effectuez vos modifications.**
 - b. **Cliquez sur le bouton *Envoyer* pour valider vos modifications.**
 - c. **Sinon, cliquez sur le bouton *Rétablir les paramètres de domaine* pour abandonner l'opération.**

Options d'alertes

Vous pouvez personnaliser vos préférences de filtrage de politique de courrier électronique, vos préférences d'alerte de politique de demande d'assistance automatique ainsi que les règles d'escalade d'alerte critique pour satisfaire à vos exigences organisationnelles.



Remarque : Lorsque de nouvelles alertes sont générées sur des périphériques ayant des alertes relatives à une demande d'assistance automatique existantes, les nouvelles alertes sont ajoutées aux demandes existantes. Aucune nouvelle demande n'est créée et les notifications par e-mail générées concernant les nouvelles alertes indiquent les numéros de demande associés. Lorsqu'une demande est fermée, les alertes ajoutées le sont également.

Procédure : Pour modifier les options de filtrage de politique de courrier électronique

1. Sélectionnez l'organisation pour laquelle vous souhaitez modifier les options d'alerte :

- Pour un client, sélectionnez *Préférences*, puis sélectionnez l'onglet *Alertes*.
- Pour un domaine de gestion, sélectionnez *Préférences*, puis sélectionnez l'onglet *Alertes* et enfin sélectionnez l'icône du domaine dans l'arborescence.
- Pour un groupe, sélectionnez *Préférences*, puis sélectionnez l'onglet *Alertes* et enfin sélectionnez l'icône du groupe dans l'arborescence.

Le panneau d'alertes s'affiche. Consultez la [figure 2-11](#).

Figure 2-11. Panneau d'alertes

Email Policy Filtering Preferences

☒ Critical ☒ Major ☒ Minor

Auto Support Case Policy Notification Preferences

☒ **Mission Critical Systems**

Contact me by
☒ Email ☐ Phone

Phone Notification Schedule
 9:00 AM to 6:00 PM US/Central (-06:00)

☒ **Enterprise-Wide Contract Systems**

Contact me by
☒ Email ☐ Phone

Phone Notification Schedule
 9:00 AM to 6:00 PM US/Central (-06:00)

Phone notifications include an automated email at the time of the alert. Dell Tech Support will contact you by phone during your scheduled notification hours.

Critical Alert Escalation Rules

Send escalation email for all critical alerts (add up to 10 email addresses)

Add

2. **Cochez les cases *Préférences de filtrage de politique de courrier électronique* qui correspondent à chaque criticité d'alerte pour laquelle vous souhaitez être prévenu par la politique de courrier électronique :**
 - **Critique** : recevez des notifications d'alerte pour les alertes critiques
 - **Majeure** : recevez des notifications d'alerte pour les alertes majeures
 - **Mineure** : recevez des notifications d'alerte pour les alertes mineures
3. **Sélectionnez un des deux types de contrat de Politique de demande d'assistance automatique, ou les deux :**
 - **Systèmes critiques de mission ProSupport** : recevez des notifications d'alerte pour les systèmes critiques de mission Dell ProSupport
 - **Systèmes de contrat à l'échelle de l'entreprise ProSupport** : recevrez des notifications d'alerte pour les systèmes de contrat à l'échelle de l'entreprise Dell ProSupport



Remarque : Les deux types de contrats sont sélectionnés par défaut.

4. **Sélectionnez le bouton d'option *Contactez-moi par* qui correspond au mode de contact pour les alertes de demande d'assistance automatique que vous privilégiez :**
 - **E-mail** : recevez les notifications d'alertes via l'adresse e-mail configurée dans votre compte d'utilisateur. Aucune action supplémentaire n'est nécessaire.
 - **Téléphone** : recevez les notifications d'alerte via un numéro de téléphone que vous spécifiez :
 - Entrez le numéro de téléphone à contacter dans le champ de texte *Téléphone*.
 - Sélectionnez vos heures de début/fin d'*agenda de notification de prédilection par téléphone* et votre fuseau horaire dans les listes déroulantes.



Remarque : Si l'heure de début de l'agenda de notification est ultérieure à l'heure de fin, les notifications seront activées pendant la nuit.

5. **Entrez toutes les adresses e-mail des *Règles d'escalade d'alerte critique* pour lesquelles vous ne souhaitez recevoir des e-mails que pour les alertes critiques, puis cliquez sur le bouton *Ajouter*.**
Vous pouvez entrer jusqu'à dix (10) adresses e-mail.
6. **Validez vos modifications :**
 - a. **Pour un client, cliquez sur le bouton *Envoyer*.**
 - b. **Pour un domaine de gestion, cliquez sur le bouton *Écraser les paramètres client*.**
 - c. **Pour un groupe, cliquez sur le bouton *Écraser les paramètres de domaine*.**

Configuration des politiques de surveillance

Dell fournit plusieurs politiques de surveillance que vous pouvez utiliser pour effectuer une surveillance proactive et une notification des alertes sur vos périphériques gérés.



Remarque : Les périphériques couverts par des contrats Dell ProSupport pour la TI et Dell ProSupport pour l'utilisateur final ne peuvent utiliser que le type de contact *par e-mail* pour les demandes d'assistance automatique.

Vous pouvez configurer une politique pour des périphériques de deux manières différentes :

- Pour un périphérique unique, ou plusieurs périphériques, en effectuant une seule opération à partir de l'écran Ressources (voir ci-dessous)



Conseil : L'application d'une politique de surveillance à plus de 200 périphériques au cours d'une seule opération peut nécessiter du temps et peut éventuellement entraîner l'expiration du délai d'attente de l'opération.

- Pour un périphérique unique à partir de l'écran Détails sur le périphérique (voir [page 2-28](#))

Procédure : Pour configurer les politiques de surveillance du périphérique à partir de l'écran Ressources

1. **Sélectionnez *Ressources* pour afficher l'écran Ressources.**
2. **Cochez la ou les cases correspondant au(x) périphérique(s) pour lequel(s) vous souhaitez configurer la politique.**

Une liste déroulante de *mise à jour des politiques* apparaît au-dessus de la liste des ressources.

3. **Sélectionnez la *politique* dans la liste déroulante. Vous avez le choix entre :**
 - a. ***Demande d'assistance automatique*** : transforme automatiquement toute alerte générée pour des ressources gérées en demandes d'assistance technique **Dell**. Vous recevrez une notification par e-mail avec le numéro de demande.
 - b. ***E-mail*** : envoie automatiquement un e-mail concernant toutes les alertes générées pour des ressources gérées aux contacts principal et secondaire. **Dell** Les demandes d'assistance technique ne sont **pas** générées automatiquement.
 - c. ***Ignorer*** : aucune **politiques de surveillance** ne gère les ressources, aucune alerte n'est générée et les demandes d'assistance technique **Dell** ne sont **pas** générées automatiquement. Aucun e-mail **ne** sera envoyé aux contacts principal et secondaire. **Dell** recommande son utilisation lors des fenêtres de maintenance prévues pour les périphériques gérés.
 - d. ***Non géré*** : traite les ressources gérées comme si elles ne l'étaient pas. **Aucune** alerte ni demande n'est créée. **Dell** recommande son utilisation pour des ressources qui ne sont pas critiques, telles que des périphériques de test ou de développement. Le suivi des contrats de service **est** disponible pour les périphériques non gérés.

La politique est désormais configurée pour chaque périphérique sélectionné.



Remarque : La demande d'assistance automatique est disponible pour les systèmes couverts par des contrats Dell ProSupport pour la TI, Dell ProSupport pour l'utilisateur final, critiques de mission Dell ProSupport et Dell ProSupport à l'échelle de l'entreprise.

Procédure : Pour configurer les politiques de surveillance du périphérique à partir de l'écran Détails

1. **Sélectionnez *Ressources* pour afficher l'écran Ressources.**
2. **Cliquez sur le nom du périphérique.**

Les détails de la ressource sélectionnée s'affichent.

3. **Sélectionnez l'onglet *Politique*.**
4. **Sélectionnez le bouton d'option situé en regard du nom de la politique de surveillance que vous souhaitez appliquer à la ressource. Vous avez le choix entre :**
 - a. ***Demande d'assistance automatique*** : transforme automatiquement toute alerte générée pour des ressources gérées en demandes d'assistance technique **Dell**. Vous recevrez une notification par e-mail avec le numéro de demande.
 - b. ***E-mail*** : envoie automatiquement un e-mail concernant toutes les alertes générées pour des ressources gérées aux contacts principal et secondaire. **Dell** Les demandes d'assistance technique ne sont **pas** générées automatiquement.
 - c. ***Ignorer*** : aucune **politiques de surveillance** ne gère les ressources, aucune alerte n'est générée et les demandes d'assistance technique **Dell** ne sont **pas** générées automatiquement. Aucun e-mail **ne** sera envoyé aux contacts principal et secondaire. **Dell** recommande son utilisation lors des fenêtres de maintenance prévues pour les périphériques gérés.
 - d. ***Non géré*** : traite les ressources gérées comme si elles ne l'étaient pas. **Aucune** alerte ni demande n'est créée. **Dell** recommande son utilisation pour des ressources qui ne sont pas critiques, telles que des périphériques de test ou de développement. Le suivi des contrats de service **est** disponible pour les périphériques non gérés.



Remarque : La demande d'assistance automatique est disponible pour les systèmes couverts par des contrats Dell ProSupport pour la TI, Dell ProSupport pour l'utilisateur final, critiques de mission Dell ProSupport et Dell ProSupport à l'échelle de l'entreprise.

5. **Cliquez sur le bouton *Appliquer la politique*.**

La politique est désormais configurée pour le périphérique sélectionné.

Chapitre 3

Détection

Ce chapitre décrit le processus de détection du portail Dell Proactive Systems Management.

Sommaire du chapitre	Page
• Détection des ressources	3-1
• Un seul périphérique ou une plage de périphériques	3-3
• Importation de périphériques depuis un fichier	3-5
• Catégorisation des périphériques	3-6
• Vérification des résultats de la détection	3-7

Détection des ressources



Conseil : SilverStreak doit être téléchargé et configuré avant la détection des ressources. Consultez les sections « [Téléchargement et installation de SilverStreak](#) », [page 2-6](#), « [Configuration SilverStreak](#) », [page 2-8](#) et « [Configuration des informations d'identification de SilverStreak](#) », [page 2-13](#) pour plus d'informations.

L'outil de diagnostics approprié (Dell System E-Support Tool [DSET] ou Lasso) sera exécuté automatiquement sur tous les périphériques détectés et gérés avec succès. Pour modifier ces paramètres, consultez la section « [Configuration des préférences du client](#) », [page 2-20](#) **avant la détection des périphériques.**

Procédure : Pour lancer l'Assistant de détection

1. **Connectez-vous au portail Dell PSM.**
2. **Sélectionnez *Ressources*.**
3. **Sélectionnez un domaine de gestion dans l'arborescence sur le côté gauche de l'écran Ressources.**

4. Cliquez sur l'icône Lancer une *détection* pour afficher l'Assistant de détection.



Remarque : Si le domaine de gestion de SilverStreak n'est pas configuré ou s'il ne fonctionne pas correctement, la détection de ressource pour ce domaine échouera. Vous verrez une boîte de dialogue d'erreur. Vous devez corriger le problème avant de retenter la détection.

Figure 3-1. Assistant de détection

RisingStar >> RSV1

Discovery - RSV1 (Connected)

Enter a Single IP Address

[Add](#)

Enter a Range of IP Addresses

to [Add](#)

Import

To browse for an import file, click on the Browse button. Only .txt and .csv files, with one IP Address per line, are currently supported. Only valid IP Addresses will appear in the summary.

Filename [Browse...](#) [Upload](#)

Summary

Review the information below before initiating discovery. If any information is incorrect, correct it before continuing. Discovery cannot be canceled once started.

Select Credentials

Define pre-existing authentication information that the Dell Managed Services Platform may need in order to access and monitor the devices.

☐ Select All Credentials

☐ MyDell.remote

☐ IBM.remote

☐ Public.remote

[Cancel](#) [Finish](#)

Vous pouvez détecter des périphériques de deux manières différentes :

- [Un seul périphérique ou une plage de périphériques](#) (voir ci-dessous)
- [Importation de périphériques depuis un fichier](#) (voir [page 3-5](#))

Un seul périphérique ou une plage de périphériques

Procédure : Pour détecter un périphérique ou une plage de périphériques



Attention : La détection des très grandes plages d'adresses IP étant longue, Dell vous encourage fortement à détecter les grandes plages en plusieurs étapes plus petites. De plus, le portail Dell PSM étant un système de gestion destiné uniquement aux serveurs, vous devez éviter la détection des systèmes d'ordinateurs de bureau et de portables. Ceci peut servir de directive pour diviser vos plages d'adresses IP en étapes plus petites pour la détection.

1. **Pour une ressource unique, saisissez l'adresse IP de la ressource dans le champ de texte *Saisir une adresse IP unique*.**
2. **Pour une plage de ressources, saisissez les adresses IP de début et de fin dans le champ de texte *Saisir une plage d'adresses IP*.**
Une plage détectée correspond à une analyse unique de la plage d'adresses IP saisie.
3. **Cliquez sur le bouton *Ajouter* correspondant.**
Les adresses IP que vous avez saisies sont affichées dans le tableau Résumé.
4. **Vérifiez les entrées du tableau Résumé pour vous assurer qu'elles sont bien correctes.**
 - a. **Si elles sont correctes, continuez vers l'[Étape 5](#).**
 - b. **S'il y a des erreurs, cliquez sur l'icône *Supprimer*, puis retournez à l'[Étape 1](#).**

5. **Sélectionnez les informations d'identification que vous souhaitez utiliser pour détecter les périphériques en cochant les cases *Sélectionner les informations d'identification*.**

- a. **En cas d'erreur, désélectionnez les informations d'identification non désirées.**



Attention : Plusieurs informations d'identification peuvent être utilisées pour la détection des périphériques. Assurez-vous que les informations d'identification que vous choisissez correspondent bien au périphérique ou à la plage de périphériques et qu'elles contiennent les autorisations d'un administrateur de domaine Windows (ou LDAP, NIS ou l'équivalent pour des environnement Linux) requises pour effectuer une détection correcte.

Si vous détectez des périphériques avec des informations d'identification qui n'ont pas les autorisations appropriées, il est possible que les informations d'identification permettent de se connecter aux périphériques mais qu'elles n'aient pas les autorisations appropriées pour accéder aux journaux des événements de Windows ou du système. Les périphériques s'afficheront alors dans l'écran Ressources, mais ne seront pas décrits correctement.

Si vous rencontrez ce problème :

1. Sélectionnez les périphériques dans l'écran Ressources.
2. Attribuez les informations d'identification appropriées. Consultez la section « Modification des informations d'identification » dans le *Guide d'utilisation du portail Dell Proactive Systems Management*.

6. **Cliquez sur le bouton *Terminer* pour afficher la boîte de dialogue de lancement de la détection.**

Après avoir lu et compris le texte de la boîte de dialogue, vous pouvez cliquer sur l'icône **X** pour fermer cette dernière. La détection se poursuit.

- a. **Ou cliquez sur le bouton *Annuler* pour abandonner l'opération.**



Conseil : La détection peut prendre quelques minutes. Vous pouvez fermer votre navigateur Web en toute sécurité et effectuer, pendant ce temps, d'autres tâches avant de poursuivre.

7. **Continuez vers « [Vérification des résultats de la détection](#) », page 3-7.**

Importation de périphériques depuis un fichier

Procédure : Pour importer des périphériques à partir d'un fichier



Attention : Étant donné que le portail Dell PSM est un système de gestion destiné uniquement aux serveurs, vous devez éviter la détection des systèmes d'ordinateurs de bureau et de portables. Ceci peut servir de directive pour diviser vos plages d'adresses IP en étapes plus petites pour l'importation et la détection.

Cette fonctionnalité vous permet d'importer des périphériques à partir d'un fichier texte au format `.txt` ou `.csv`. Les fichiers d'importation ne doivent contenir qu'une seule colonne, avec une adresse IP par ligne.

1. Cliquez sur le bouton **Parcourir** pour afficher une boîte de dialogue afin de sélectionner un fichier dans l'Explorateur Windows.
2. Naviguez jusqu'au fichier approprié, puis cliquez sur le bouton **Ouvrir**.
3. Cliquez sur le bouton **Téléverser**.
Les adresses IP contenues dans le fichier sont affichées dans le tableau Résumé.
4. Vérifiez les entrées du tableau Résumé pour vous assurer qu'elles sont bien correctes.
 - a. Si elles sont correctes, continuez vers l'[Étape 5](#).
 - b. En cas d'erreurs, cliquez sur l'icône **Supprimer**, corrigez les erreurs dans le fichier d'importation, puis retournez à l'[Étape 2](#).
5. Sélectionnez les informations d'identification que vous souhaitez utiliser pour détecter les périphériques en cochant les cases **Sélectionner les informations d'identification**.
6. Cliquez sur le bouton **Terminer** pour afficher la boîte de dialogue de lancement de la détection.
 - a. Ou cliquez sur le bouton **Annuler** pour abandonner l'opération
7. Continuez vers « [Vérification des résultats de la détection](#) », page 3-7.



Conseil : La détection peut prendre quelques minutes. Vous pouvez fermer votre navigateur Web en toute sécurité et accomplir d'autres tâches avant de passer à la « [Vérification des résultats de la détection](#) », page 3-7.

Catégorisation des périphériques

Chaque périphérique détecté par le portail Dell PSM est automatiquement attribué à un type de périphérique, ce que reflète la colonne OS de l'écran Ressources. Consultez le [tableau 3-1](#) pour connaître les types de périphériques actuellement pris en charge.



Conseil : Chaque matrice de disque dans un Dell PowerVault SAN est classée comme un périphérique de stockage séparé, avec son propre numéro de série. De plus, chaque Dell PowerVault SAN a deux (2) interfaces de réseau physique. Ces interfaces peuvent se voir assigner des adresses IP sur différents sous-réseaux ; cependant, seule la première interface détectée sera gérée et sera rapportée, pour éliminer les alertes dupliquées. La seconde sera ignorée.

Tableau 3-1: Types de périphérique

Système/système d'exploitation	Type de périphérique/ icône	Icône
Serveur Windows	Serveur	
Serveur Linux	Serveur	
Serveur VMware® vCenter™	Serveur	
Périphérique VMware® vCenter™ détecté	Serveur	
Serveur ESX/ESXi	Serveur	
Dell PowerVault série MD3xxx	Stockage	
Dell PowerVault NX2000, NX3000 et NX3100*	Stockage	

* Les périphériques Dell PowerVault NX2000, NX3000 et NX3100 sont détectés et classés dans le portail Dell PSM en tant que périphériques de stockage, mais gérés comme des serveurs Windows. Consultez « [Configuration requise pour les ressources de stockage Dell PowerVault surveillées](#) », page 1-6.

Vérification des résultats de la détection

Une fois les ressources détectées, vous devez vérifier que les résultats répondent à vos attentes.

Procédure : Pour vérifier les résultats de la détection

1. **Sélectionnez *Accueil* pour afficher le tableau de bord.**
2. **Une fois l'opération de détection achevée, sélectionnez *Ressources* pour actualiser la liste des périphériques détectés.**

Cette liste ne s'actualise pas automatiquement.



Remarque : À ce stade, si les ressources ne s'affichent pas, si elles contiennent des informations incomplètes (marque/modèle/numéro de série) et/ou si elles présentent des problèmes liés aux informations d'identification (indiqués par une icône en forme de clé), consultez la « [FAQ](#) » pour obtenir des informations et de l'aide.

La détection est achevée à 100 % lorsque le portail Dell PSM a terminé de rassembler les numéros de série de tous les périphériques détectés.

Chapitre 4

Gestion des groupes et domaines de gestion

Ce chapitre décrit la manière de gérer les groupes de ressources et les domaines de gestion, à l'aide du portail Dell Proactive Systems Management.

Sommaire du chapitre	Page
• Gestion des groupes	4-1
• Création d'un groupe	4-2
• Modification d'un groupe	4-3
• Suppression d'un groupe	4-4
• Gestion des domaines	4-5
• Modification d'un domaine de gestion	4-5
• Suppression d'un domaine de gestion	4-7

Gestion des groupes

Vous pouvez utiliser des groupes pour attribuer différents contacts techniques à différents périphériques. Les contacts techniques recevront des alertes sur les systèmes surveillés. Par exemple, vous pouvez avoir des groupes avec des administrateurs différents, tels que :

- Serveurs Windows
- Serveurs Linux
- Périphériques de stockage Dell PowerVault
- Serveurs Production
- Serveurs de test



Remarque : L'utilisation des groupes est facultative ; vous pouvez laisser tous les périphériques dans le groupe par défaut si cela convient à votre environnement.

Création d'un groupe

Procédure : Pour créer un groupe

1. **Sélectionnez *Ressources*, puis sélectionnez le domaine de gestion parent du groupe en sélectionnant l'icône du domaine.**
2. **Cliquez sur l'icône *Ajouter un groupe*.**

L'écran Ajouter un groupe s'affiche. Consultez la [figure 4-1](#).

Figure 4-1. Écran Ajouter un groupe

The screenshot shows the 'Ajouter un groupe' (Add Group) screen in the RisingStar application. The top navigation bar contains several icons, with the 'Ajouter un groupe' icon (a green plus sign) highlighted by a red circle. A large white arrow points from this icon to the form area. The form contains the following fields:

- Group Name:** A text input field containing 'MyGroup'.
- Primary Contact:** A dropdown menu.
- Secondary Contact:** A dropdown menu with the text 'Select a User'.
- Time Zone:** A dropdown menu with the text 'America/New_York (-05:00)'.
- This group and all its assets are in maintenance mode:** A checkbox.
- Buttons:** 'Cancel' (with a red X icon) and 'Submit'.

3. **Saisissez le *Nom du groupe*.**
4. **Sélectionnez le *contact principal* du groupe dans la liste déroulante.**
5. **Sélectionnez le *contact secondaire* du groupe dans la liste déroulante.**



Conseil : Vous pouvez sélectionner n'importe quel utilisateur existant en tant que premier ou deuxième contact du groupe. Ils n'ont pas besoin d'être les contacts du domaine de gestion parent.

6. **Sélectionnez le *fuseau horaire* du groupe dans la liste déroulante.**



Conseil : Vous pouvez cliquer dans la liste déroulante pour mettre en surbrillance le nom du fuseau horaire existant, puis commencez à saisir le nom du nouveau fuseau horaire. Le premier fuseau horaire correspondant est sélectionné. Vous pouvez ensuite faire défiler la liste vers le bas pour sélectionner le fuseau horaire spécifique que vous désirez.

7. **Pour suspendre temporairement les notifications d'alerte par e-mail et la génération de demande d'assistance automatique pour toutes les ressources dans le groupe, cochez la case *Ce groupe et toutes ses ressources sont en mode maintenance*.**

Consultez la section « Mode maintenance » dans le *Guide d'utilisation du portail Dell Proactive Systems Management* pour plus d'informations concernant le mode maintenance.

8. **Cliquez sur le bouton *Envoyer*.**
 - a. **Ou cliquez sur le bouton *Annuler* pour abandonner l'opération.**

Modification d'un groupe

Procédure : Pour modifier un groupe

1. **Sélectionnez *Ressources*, puis sélectionnez l'icône du groupe dans l'arborescence.**
2. **Cliquez sur l'icône *Modifier un groupe*.**

L'écran Modifier un groupe s'affiche. Consultez la [figure 4-2](#).

Figure 4-2. Écran Modifier un groupe

3. **Saisissez le *Nom du groupe*.**
4. **Sélectionnez le *contact principal* du groupe dans la liste déroulante.**

5. **Sélectionnez le *contact secondaire* du groupe dans la liste déroulante.**



Conseil : Vous pouvez sélectionner n'importe quel utilisateur existant en tant que premier ou deuxième contact du groupe. Ils n'ont pas besoin d'être les contacts du domaine de gestion parent.

Les utilisateurs qui ne se sont pas connectés à leur compte sont indiqués par des astérisques (*) en regard de leur adresse e-mail.

6. **Sélectionnez le *fuseau horaire* du groupe dans la liste déroulante.**



Conseil : Vous pouvez cliquer dans la liste déroulante pour mettre en surbrillance le nom du fuseau horaire existant, puis commencez à saisir le nom du nouveau fuseau horaire. Le premier fuseau horaire correspondant est sélectionné. Vous pouvez ensuite faire défiler la liste vers le bas pour sélectionner le fuseau horaire spécifique que vous désirez.

7. **Pour suspendre temporairement les notifications d'alerte par e-mail et la génération de demande d'assistance automatique pour toutes les ressources dans le groupe, cochez la case *Ce groupe et toutes ses ressources sont en mode maintenance*.**

8. **Cliquez sur le bouton *Envoyer*.**

a. **Ou cliquez sur le bouton *Annuler* pour abandonner l'opération.**



Conseil : Vous pouvez également mettre un périphérique unique en mode maintenance. Pour plus d'informations sur la manière de mettre un périphérique unique en mode maintenance, consultez la section « Mode maintenance » dans le *Guide d'utilisation du portail Dell Proactive Systems Management*.

Suppression d'un groupe

Lorsque vous supprimez un groupe, toutes les ressources qu'il contient sont déplacées vers le groupe par défaut. Ces ressources continueront d'être surveillées, mais aucune alerte postérieure ne sera envoyée par e-mail aux utilisateurs de contact de l'ancien groupe. Au lieu de cela, les alertes seront envoyées par e-mail aux contacts du domaine de gestion parent et aux contacts du groupe par défaut.

Procédure : Pour supprimer un groupe

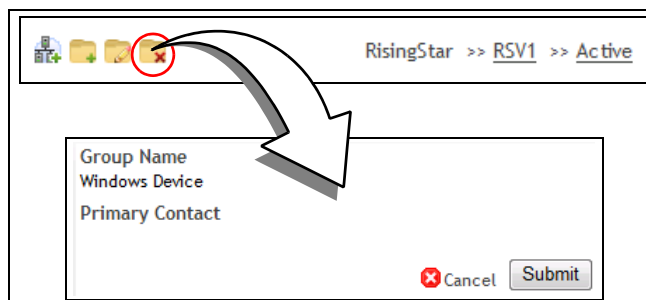
1. **Sélectionnez *Ressources*, puis sélectionnez l'icône du groupe dans l'arborescence.**
2. **Cliquez sur l'icône *Supprimer un groupe*.**

Une fenêtre de dialogue apparaît, vous invitant à confirmer la suppression.

3. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue et poursuivre la suppression du groupe.
 - a. Ou cliquez sur le bouton **Annuler** pour fermer la boîte de dialogue et abandonner l'opération.

L'écran Supprimer un groupe s'affiche. Consultez la [figure 4-3](#).

Figure 4-3. Écran Supprimer un groupe



4. Cliquez sur le bouton **Envoyer**.
 - a. Ou cliquez sur le bouton **Annuler** pour abandonner l'opération.

Gestion des domaines

Pour plus d'informations concernant la création d'un domaine de gestion, consultez « [Création d'un domaine de gestion](#) », [page 2-4](#).

Modification d'un domaine de gestion

Procédure : Pour modifier un domaine de gestion

1. Sélectionnez **Ressources**, puis sélectionnez l'icône du domaine de gestion dans l'arborescence.
2. Cliquez sur l'icône **Modifier un domaine**.

L'écran Modifier un domaine s'affiche. Consultez la [figure 4-4](#), [page 4-6](#).

Figure 4-4. Écran Modifier un domaine

3. **Saisissez le *Nom du domaine*.**
4. **Sélectionnez le *contact principal pour la gestion du domaine de gestion* dans la liste déroulante.**
5. **Sélectionnez le *contact secondaire pour la gestion du domaine de gestion* dans la liste déroulante.**



Remarque : Les premier et deuxième contacts de domaine sont utilisés pour recevoir des alertes de contrat de service. Consultez « [Configuration des préférences du client](#) », page 2-20.

Les utilisateurs qui ne se sont pas connectés à leur compte sont indiqués par des astérisques (*) en regard de leur adresse e-mail.

6. **Sélectionnez le *fuseau horaire* du domaine de gestion dans le menu déroulant.**



Conseil : Vous pouvez cliquer dans la liste déroulante pour mettre en surbrillance le nom du fuseau horaire existant, puis commencez à saisir le nom du nouveau fuseau horaire. Le premier fuseau horaire correspondant est sélectionné. Vous pouvez ensuite faire défiler la liste vers le bas pour sélectionner le fuseau horaire spécifique que vous désirez.

7. **Cliquez sur le bouton *Envoyer*.**
 - a. **Ou cliquez sur le bouton *Annuler* pour abandonner l'opération.**

Suppression d'un domaine de gestion

Si vous supprimez un domaine de gestion, tous les groupes et ressources qu'il contient sont également supprimés. Ces ressources ne seront plus gérées.



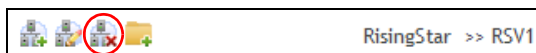
Attention : Lorsque vous supprimez une ressource, toutes les alertes associées à celle-ci sont également supprimées. Cette action est irréversible.

Procédure : Pour supprimer un domaine de gestion

1. **Sélectionnez *Ressources*, puis sélectionnez l'icône du domaine de gestion dans l'arborescence.**
2. **Cliquez sur l'icône *Supprimer un domaine*.**

Consultez la [figure 4-5](#).

Figure 4-5. Icône Supprimer un domaine



Une fenêtre de dialogue apparaît, vous invitant à confirmer la suppression.

3. **Cliquez sur le bouton *OK* pour supprimer le domaine.**
 - a. **Ou cliquez sur le bouton *Annuler* pour fermer la boîte de dialogue et abandonner l'opération.**

Une fenêtre de dialogue à caractère informatif apparaît.

4. **Cliquez sur le bouton *OK* pour fermer la fenêtre de dialogue et retourner à l'écran *Ressources*.**

Annexe 1

Assistance et FAQ

Ce chapitre décrit les considérations et les anomalies connues à ce jour pour le logiciel Dell Remote Infrastructure Monitoring, Version 1.4.

Sommaire du chapitre	Page
• Assistance	A-1
• FAQ	A-1

Assistance

Si vous avez besoin d'aide avec le portail Dell Proactive Systems Management ou SilverStreak, veuillez contacter Dell en suivant les liens ci-dessous.

- Afin d'obtenir une assistance en ligne avec une alerte de périphérique :
 - http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/chat/hardware_chat?c=us&l=en&s=gen
- Pour un répertoire des numéros de téléphone du support technique de Dell :
 - http://www.dell.com/content/topics/global.aspx/services/prosupport/regional_contacts?c=us&l=en&s=gen

FAQ

Q. Je ne parviens pas à me connecter au portail Dell PSM.

A. Vous devez activer les témoins dans votre navigateur Web.

Depuis Internet Explorer :

1. **Sélectionnez *Outils > Options Internet* et cliquez sur l'onglet *Confidentialité*.**

2. **Déplacez le curseur sur le paramètre de sécurité *Moyenne*.**
3. **Afin d'activer les témoins pour le portail Dell PSM, cliquez sur le bouton *Sites*.**
4. **Saisissez l'une des URL avec caractères de remplacement suivantes dans la boîte de dialogue :**
 - *.us.dell.com
 - *.dell.com
5. **Cliquez sur le bouton *Autoriser*, puis cliquez sur le bouton *OK* pour fermer la fenêtre *Sites de confiance*.**
6. **Cliquez sur le bouton *OK* pour fermer la fenêtre *Options Internet*.**

Depuis Firefox :

1. **Sélectionnez *Outils > Options* et cliquez sur l'onglet *Confidentialité*.**
2. **Afin d'activer les témoins pour le portail Dell PSM, cochez la case *Accepter les témoins des sites*, puis cliquez sur le bouton *Exceptions*.**
3. **Saisissez l'une des URL avec caractères de remplacement suivantes dans la boîte de dialogue :**
 - *.us.dell.com
 - *.dell.com
4. **Cliquez sur le bouton *Autoriser*, puis cliquez sur le bouton *Fermer* afin de fermer la fenêtre *Confidentialité***
5. **Cliquez sur le bouton *OK* pour fermer la fenêtre *Options*.**

- Q.** Certaines pages du portail Dell PSM ne s'affichent pas correctement dans Internet Explorer.
- A.** Internet Explorer doit être configuré pour enregistrer les pages cryptées sur le disque afin que certaines pages d'interface utilisateur du Dell Remote Infrastructure Monitoring puissent être affichées correctement.
1. **Depuis Internet Explorer, cliquez sur *Outils > Options Internet*, puis cliquez sur l'onglet *Avancé*.**
 2. **Faites défiler la liste vers le bas jusqu'à ce que vous trouviez l'option « Ne pas enregistrer les fichiers cryptés sur le disque ».**
 3. **Décochez la case, puis cliquez sur le bouton *Appliquer*.**
 4. **Cliquez sur le bouton *OK* pour fermer la fenêtre *Options Internet*.**
- Q.** Je ne parviens pas à télécharger SilverStreak depuis Internet Explorer.
- A.** Vous devez activer les téléchargements de fichier dans Internet Explorer.
1. **Depuis Internet Explorer, cliquez sur *Outils > Options Internet*, puis cliquez sur l'onglet *Sécurité*.**
 2. **Cliquez sur l'icône *Sites de confiance*, puis sur le bouton *Personnaliser le niveau*....**

3. **Faites défiler la liste vers le bas jusqu'à ce que vous trouviez l'option « Téléchargements > Demander confirmation pour les téléchargements de fichiers ».**
4. **Sélectionnez le bouton d'option *Activer*, puis cliquez sur le bouton *OK* pour fermer la fenêtre Paramètres de sécurité.**
5. **Cliquez sur le bouton *Appliquer*, puis cliquez sur le bouton *OK* pour fermer la fenêtre Options Internet.**

- Q.** Je ne parviens pas à télécharger SilverStreak, même lorsque les URL des serveurs de Dell Remote Infrastructure Monitoring et du portail Dell PSM sont dans la liste des Sites de confiance de mon navigateur.
- A.** Vous devriez entrer une URL avec caractères de remplacement dans la liste des Sites de confiance.

Depuis Internet Explorer :

1. **Sélectionnez *Outils > Options Internet* et cliquez sur l'onglet *Sécurité*.**
2. **Cliquez sur l'icône *Sites de confiance*, puis sur le bouton *Sites*.**
3. **Saisissez l'une des URL avec caractères de remplacement suivantes dans la boîte de dialogue :**
 - *.us.dell.com
 - *.dell.com
4. **Cliquez sur le bouton *Ajouter*, puis cliquez sur le bouton *Fermer* pour fermer la fenêtre Sites de confiance.**
5. **Cliquez sur le bouton *OK* pour fermer la fenêtre Options Internet.**

Depuis Firefox :

1. **Cliquez sur *Outils > Options*, puis sur l'icône *Confidentialité*.**
2. **Cliquez sur le bouton *Exceptions*.**
3. **Saisissez l'une des URL avec caractères de remplacement suivantes dans la boîte de dialogue :**
 - *.us.dell.com
 - *.dell.com
4. **Cliquez sur le bouton *Autoriser*, puis cliquez sur le bouton *Fermer* afin de fermer la fenêtre Confidentialité**
5. **Cliquez sur le bouton *OK* pour fermer la fenêtre Options.**

- Q.** Lorsque je clique sur un bouton, il ne se passe rien.
- A.** Certaines tâches dans l'interface utilisateur du portail Dell PSM requièrent l'affichage des fenêtres contextuelles dans le navigateur Web. Vous devez désactiver les logiciels de blocage des fenêtres contextuelles sur votre client de navigateur avant d'effectuer ces tâches.

Depuis Internet Explorer :

1. Sélectionnez **Outils > Bloqueur de fenêtres contextuelles > Désactiver le bloqueur de fenêtres contextuelles**.

Depuis Firefox :

1. Cliquez sur **Outils > Options**, puis sur l'icône **Contenu**.
2. Décochez la case **Bloquer les fenêtres contextuelles**, puis cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la fenêtre Options.

Q. Lorsque je clique sur un bouton, je reçois des messages d'erreur.

A. Vous devez activer JavaScript dans votre navigateur Web.

Depuis Internet Explorer :

1. Sélectionnez **Outils > Options Internet** et cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
2. Cliquez sur le bouton **Personnaliser le niveau**.
3. Faites défiler la liste vers le bas jusqu'à ce que vous trouviez l'option « **Scripts > Scripts ASP** ».
4. Sélectionnez le bouton d'option **Activer**, puis cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la fenêtre Paramètres de sécurité.
5. Cliquez sur le bouton **Appliquer**, puis cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la fenêtre Options Internet.

Depuis Firefox :

1. Cliquez sur **Outils > Options**, puis sur l'icône **Contenu**.
2. Cochez la case **Activer JavaScript**, puis cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la fenêtre Options.

Q. Puis-je gérer des périphériques situés à différents endroits dans le monde avec le portail Dell PSM ?

A. Oui. La meilleure pratique est d'utiliser des domaines de gestion dédiés pour chaque région prise en charge (par ex. Europe, Amérique du Nord). Consultez « [Création d'un domaine de gestion](#) », [page 2-4](#) pour plus d'informations à propos de la création de domaines de gestion.



Conseil : Les informations du contrat de service ne sont pas disponibles pour les périphériques gérés qui sont situés dans des régions non prises en charge (exemple l'Asie).

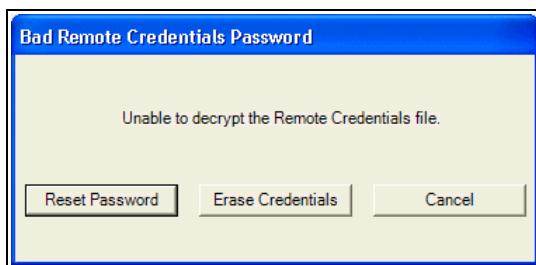
- Q.** Puis-je détecter des périphériques déjà gérés avec la console Dell Management Console (DMC) ?
- A.** Oui, en suivant cette procédure :
1. **Naviguez vers *Rapports > Inventaire > Périphériques découverts* dans la console DMC.**
 2. **Exportez le rapport de périphériques découverts vers un fichier texte ou CSV.**
 3. **Supprimez toutes les colonnes de données superflues du fichier. Il ne doit contenir qu'une seule colonne, avec une adresse IP par ligne.**
 4. **Importez le fichier texte ou CSV.**
- Consultez « [Importation de périphériques depuis un fichier](#) », page 3-5.

- Q.** Je ne suis pas en mesure de découvrir mes ressources. Quel est le problème ?
- A.** Il se peut que vous n'ayez pas téléchargé ni configuré SilverStreak correctement.
- Suivez les étapes de « [Téléchargement et installation de SilverStreak](#) », page 2-6.



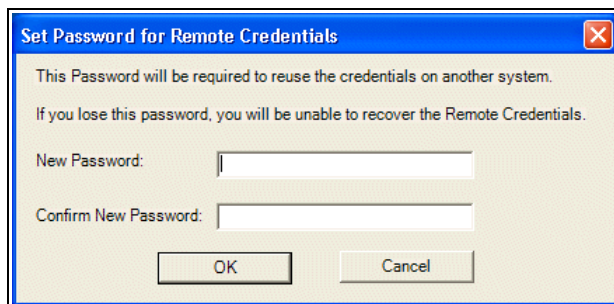
Conseil : Si vous avez déjà téléchargé SilverStreak, vous devrez peut-être le désinstaller en utilisant *Démarrer > Panneau de configuration > Ajout/Suppression de programmes*, puis le réinstaller.

- Q.** La détection semble s'être exécutée correctement, mais les ressources n'ont pas été détectées ou elles présentaient des informations incomplètes. Que s'est-il passé ?
- A.** Les informations d'identification dans SilverStreak sont peut-être incorrectes. Consultez « [Configuration des informations d'identification de SilverStreak](#) », page 2-13 pour obtenir de l'aide.
- Q.** J'ai cliqué sur le bouton *Informations d'identification* sur l'application de configuration SilverStreak et j'ai reçu une erreur « Mot de passe des informations d'identification à distance incorrect » (voir ci-dessous). Que dois-je faire ?



- A.** Suivez cette procédure :

1. Cliquez sur le bouton **Supprimer les informations d'identification** et confirmez ce choix.
2. Cliquez sur le bouton **Reconfigurer le mot de passe**. Vous verrez la fenêtre suivante :



3. Entrez le mot de passe que vous souhaitez utiliser.

Ce mot de passe est utilisé pour crypter le fichier des informations d'identification situé dans le répertoire d'installation de SilverStreak. Si vous oubliez ce mot de passe, vous devrez supprimer les informations d'identification et reconfigurer les informations d'identification de votre détection. Consultez « [Configuration des informations d'identification de SilverStreak](#) », page 2-13.

4. Cliquez sur le bouton **OK**.

La fenêtre Informations d'identification apparaîtra. À ce stade, vous pouvez ajouter de nouvelles informations d'identification. Consultez « [Ajouter des informations d'identification à distance](#) », page 2-14.

Q. Quelle version de l'Administrateur de serveur OpenManage est prise en charge ?

A. OMSA 4.5 ou ultérieure.

Q. Quels fichiers sont modifiés sur mes systèmes VMware/Linux et Windows par DSET ?

A. Consultez votre documentation DSET pour plus d'informations.

Q. Quels fichiers du portail Dell Proactive Systems Management modifie ou surveille-t-il sur mes systèmes VMWare/Linux lorsqu'ils sont détectés ?

A. Le portail Dell PSM surveille le fichier journal système sur la plupart des configurations comme suit :

- Le fichier `/etc/syslog.conf` est modifié pour donner à SilverStreak l'accès aux journaux du système au moment de la détection.
- Le fichier `/var/log/messages` est surveillé pour les événements OpenManage une fois que le périphérique a été détecté et qu'il est en cours de gestion par les politiques de courrier électronique et Ignorer.

Q. Je ne suis pas en mesure de surveiller mes serveurs SLES 11. Pourquoi ?

A. Apportez les modifications suivantes à votre configuration de serveur SLES 11 :

- Au fichier `/etc/syslog-ng/syslog-ng.conf` :

```
Destination logserver { udp("<address_IP_de_SilverStreak>"  
port(514)); };  
Log { source(src); destination(logserver); };
```

- Au fichier `sshd_conf` :

```
ChallengeResponseAuthentication no  
GSSAPIAuthentication yes  
GSSAPICleanupCredentials yes  
PasswordAuthentication yes
```

Q. Quels fichiers le portail Dell Proactive Systems Management modifie ou surveille-t-il sur mes systèmes Windows lorsqu'ils sont détectés ?

A. Aucun fichier n'est modifié sur vos systèmes Windows par le portail Dell Proactive Systems Management. Les journaux des événements de Windows sont surveillés pour les événements de Windows une fois que le périphérique a été détecté et qu'il est en cours de gestion par les politiques de courrier électronique et Ignorer.

Q. J'ai reçu un e-mail de notification d'expiration de contrat de service pour un contrat de service qui se renouvellera automatiquement à un autre niveau de service. Que dois-je faire ?

A. Vous pouvez simplement ignorer cet e-mail, étant donné que votre contrat de service se renouvellera automatiquement au niveau de service prédéterminé.

A

Ajout

- Domaine de gestion, [2-4](#)
- Groupe, [4-2](#)
- Mot de passe de cryptage/décryptage, [2-14](#)
- Périphériques, [3-1](#)
- Ressources, [3-1](#)
 - importation de périphériques depuis un fichier, [3-5](#)
 - un seul périphérique ou une plage de périphériques, [3-3](#)
- Utilisateur de contact secondaire, [2-2](#)
- Utilisateurs, [2-2](#)

Ajouter

- Domaine de gestion, [2-4](#)
- Groupe, [4-2](#)
- Mot de passe de cryptage/décryptage, [2-14](#)
- Périphériques, [3-1](#)
- Ressources, [3-1](#)
 - un seul périphérique ou une plage de périphériques, [3-3](#)
- Utilisateur de contact secondaire, [2-2](#)
- Utilisateurs, [2-2](#)

Alertes par e-mail

- Configuration des politiques de surveillance, [2-27](#), [2-28](#)

Approvisionnement de votre compte, [1-8](#)

Architecture

- Haut niveau, [1-2](#)

Architecture de haut niveau, [1-2](#)

Assistance, [A-1](#)

Avis d'expiration de contrat de service

- Configuration
 - fréquence non immédiate, [2-21](#)
 - par client, [2-20](#)
- Configurer
 - par client, [2-20](#)

C

Catégorisation

- Périphérique
 - pendant la détection, [3-6](#)
- Périphériques
 - pendant la détection, [3-6](#)

Compte

- Approvisionnement de votre, [1-8](#)

Configuration

- Avis d'expiration de contrat de service
 - fréquence
 - non immédiate, [2-21](#)
- Options de notification du rapport sur le contrat de service, [2-20](#)
 - par client, [2-20](#)
- Politiques de surveillance, [2-26](#)
 - alertes par e-mail, [2-27](#), [2-28](#)
 - demande d'assistance automatique, [2-27](#), [2-28](#)
 - ignorer, [2-27](#), [2-28](#)
 - non géré, [2-27](#), [2-28](#)
- Préférences du client, [2-20](#)
 - options d'alertes, [2-24](#)
 - options de notification du rapport sur le contrat de service, [2-20](#)
 - paramètres de diagnostics à distance, [2-22](#)
- requis, [1-3](#)
 - configuration de machine virtuelle, [1-4](#)
 - configuration matérielle, [1-4](#)
 - diagnostics distants, [1-6](#)
 - interopérabilité, [1-4](#)
 - SNMP, [1-4](#)
 - système d'exploitation, [1-3](#)
 - VMware® vCenter™, [1-4](#), [1-7](#)
- Serveur Dell RIM, [2-11](#)
- Serveur proxy, [2-11](#)
- Serveurs SLES 11, [A-7](#)
- SilverStreak, [2-8](#)
- Configuration de machine virtuelle
 - Configuration, [1-4](#)
- Configuration matérielle
 - Configuration, [1-4](#)

- Configuration requise, [1-3](#)
 - Configuration de machine virtuelle, [1-4](#)
 - Configuration matérielle, [1-4](#)
 - Diagnostics distants, [1-6](#)
 - Interopérabilité, [1-4](#)
 - SNMP, [1-4](#)
 - VMware® vCenter™, [1-4](#)
 - Périphériques de stockage Dell PowerVault, [1-6](#)
 - Serveurs VMware/Linux, [1-5](#)
 - Serveurs Windows, [1-5](#)
 - Système d'exploitation, [1-3](#)
 - VMware® vCenter™, [1-7](#)
- Configurer
 - Avis d'expiration de contrat de service fréquence
 - non immédiate, [2-21](#)
 - Options de notification du rapport sur le contrat de service par client, [2-20](#)
 - Serveurs SLES 11, [A-7](#)
- Connexion au portail, [1-10](#)
- Création
 - Domaine de gestion, [2-4](#)
 - Groupe, [4-2](#)
 - Mot de passe de cryptage/décryptage, [2-14](#)
 - Utilisateur de contact secondaire, [2-2](#)
 - Utilisateurs, [2-2](#)

D

- Découverte
 - Périphériques, [3-1](#)
 - Ressources, [3-1](#)
 - importation de périphériques depuis un fichier, [3-5](#)
 - un seul périphérique ou une plage de périphériques, [3-3](#)
 - serveur Dell Modular Disk Storage Manager (MDSM)
 - requis pour exécuter Lasso, [2-22](#)
- Découvrir
 - Périphériques, [3-1](#)
 - Ressources, [3-1](#)
 - Serveur Dell Modular Disk Storage Manager (MDSM)
 - requis pour exécuter Lasso, [2-22](#)

- Dell
 - Modular Disk Storage Manager (MDSM)
 - requis pour exécuter Lasso, [2-22](#)
 - requis pour la surveillance des interruptions SNMP
 - Dell PowerVault MD3000, [1-6](#)
 - Dell PowerVault MD3000i, [1-6](#)
 - Dell PowerVault MD3200i, [1-6](#)
 - Dell PowerVault MD3220i, [1-6](#)
- MonCompte
 - Requis, [1-8](#)
- Périphériques de stockage PowerVault
 - Configuration requise, [1-6](#)
- Serveur RIM
 - Configuration, [2-11](#)
- Demande d'assistance automatique
 - Configuration des politiques de surveillance, [2-27](#), [2-28](#)
- Démarrage rapide, [1-12](#)
- Dépannage, [A-1](#)
- Détection
 - Achevée lorsque tous les numéros de série des périphériques ont été collectés, [3-7](#)
 - Catégorisation des périphériques, [3-6](#)
 - Résultats
 - vérification, [3-7](#)
- Diagnostics distants
 - Configuration, [1-6](#)
- Domaine de gestion
 - Ajout, [2-4](#)
 - Ajouter, [2-4](#)
 - Création, [2-4](#)
 - Modification, [4-5](#)
 - Modifier, [4-5](#)
 - Suppression, [4-7](#)
 - Supprimer, [4-7](#)
- Domaines
 - Gérer, [4-5](#)
 - Gestion, [4-5](#)

F

- FAQ, [A-1](#)
- Firefox
 - Navigateurs Web pris en charge, [1-10](#)

G

Gérer

- Domaines, [4-5](#)
- Groupe, [4-1](#)

Gestion

- Domaines, [4-5](#)
- Groupes, [4-1](#)

Gestion des domaines, [4-5](#)

Groupe

- Ajout, [4-2](#)
- Ajouter, [4-2](#)
- Création, [4-2](#)
- Gérer, [4-1](#)
- Gestion, [4-1](#)
- Modification, [4-3](#)
- Modifier, [4-3](#)
- Suppression, [4-4](#)
- Supprimer, [4-4](#)

Groupes

- Gestion, [4-1](#)

I

Ignorer

- Configuration des politiques de surveillance, [2-27](#), [2-28](#)

Importation

- Ressources
 - depuis un fichier, [3-5](#)
 - un seul périphérique ou une plage de périphériques, [3-5](#)

Informations d'identification

- SilverStreak, [2-13](#)

Installation de SilverStreak, [2-6](#)

Installer SilverStreak, [2-6](#)

Intégration

- VMware® vCenter™, [1-7](#)

Internet Explorer

- Navigateurs Web pris en charge, [1-10](#)

Interopérabilité

- Configuration, [1-4](#)
- SNMP, [1-4](#)
- VMware® vCenter™, [1-4](#)

Interruptions

- Exigences inhérentes à la surveillance non pris en charge
 - Dell PowerVault NX2000, [1-6](#)
 - Dell PowerVault NX3000, [1-6](#)
 - Dell PowerVault NX3100, [1-6](#)

pris en charge

- Dell PowerVault MD3000, [1-6](#)
- Dell PowerVault MD3000i, [1-6](#)
- Dell PowerVault MD3200i, [1-6](#)
- Dell PowerVault MD3220i, [1-6](#)

M

Modification

- Domaine de gestion, [4-5](#)
- Groupe, [4-3](#)
- Utilisateur de contact principal, [2-2](#)

Modifier

- Domaine de gestion, [4-5](#)
- Groupe, [4-3](#)
- Utilisateur de contact principal, [2-2](#)

Modular Disk Storage Manager (MDSM)

- Requis pour exécuter Lasso, [2-22](#)
- Requis pour la surveillance des interruptions SNMP
 - Dell PowerVault MD3000, [1-6](#)
 - Dell PowerVault MD3000i, [1-6](#)
 - Dell PowerVault MD3200i, [1-6](#)
 - Dell PowerVault MD3220i, [1-6](#)

MonCompte

- Dell
 - requis, [1-8](#)

Mot de passe

- Cryptage/décryptage
 - ajout, [2-14](#)
 - création, [2-14](#)

Mot de passe de cryptage/décryptage

- Ajout, [2-14](#)
- Ajouter, [2-14](#)
- Création, [2-14](#)

N

Navigateurs Web

- Pris en charge
 - Firefox, [1-10](#)
 - Internet Explorer 6 & 7, [1-10](#)

Navigateurs, Web

- Pris en charge
 - Firefox, [1-10](#)
 - Internet Explorer 6 & 7, [1-10](#)

Non géré

- Configuration des politiques de surveillance, [2-27](#), [2-28](#)

O

- Options d'alertes
 - Configuration
 - préférences du client, [2-24](#)
- Options de notification du rapport sur le contrat de service
 - Configuration
 - préférences du client, [2-20](#)

P

- Paramètres de diagnostics à distance
 - Configuration
 - préférences du client, [2-22](#)
- Périphérique
 - Catégorisation
 - pendant la détection, [3-6](#)
- Périphériques
 - Ajout, [3-1](#)
 - Ajouter, [3-1](#)
 - Catégorisation
 - pendant la détection, [3-6](#)
 - Découverte, [3-1](#)
 - Découvrir, [3-1](#)
- Politiques de surveillance
 - Configuration, [2-26](#)
 - alertes par e-mail, [2-27](#), [2-28](#)
 - demande d'assistance automatique, [2-27](#), [2-28](#)
 - ignorer, [2-27](#), [2-28](#)
 - non géré, [2-27](#), [2-28](#)
- Portail
 - Connexion, [1-10](#)
- Préférences
 - Client
 - configuration, [2-20](#)
 - Options d'alertes
 - configuration, [2-24](#)
 - Options de notification du rapport sur le contrat de service
 - configuration, [2-20](#)
 - Paramètres de diagnostics à distance
 - configuration, [2-22](#)
- Préférences du client
 - Configuration, [2-20](#)
 - Options d'alertes
 - configuration, [2-24](#)
 - Options de notification du rapport sur le contrat de service
 - configuration, [2-20](#)

- Paramètres de diagnostics à distance
 - configuration, [2-22](#)

- Présentation, [1-1](#)

R

- Ressources
 - Ajout, [3-1](#)
 - importation de périphériques depuis un fichier, [3-5](#)
 - un seul périphérique ou une plage de périphériques, [3-3](#)
 - Ajouter, [3-1](#)
 - Découverte, [3-1](#)
 - importation de périphériques depuis un fichier, [3-5](#)
 - un seul périphérique ou une plage de périphériques, [3-3](#)
 - Découvrir, [3-1](#)

S

- Serveur
 - Dell RIM
 - configuration, [2-11](#)
- Serveur proxy
 - Configuration, [2-11](#)
- Serveurs SLES 11
 - Configuration, [A-7](#)
 - Configurer, [A-7](#)
- Serveurs VMware/Linux
 - Configuration requise, [1-5](#)
- Serveurs Windows
 - Configuration requise, [1-5](#)
- SilverStreak
 - Configuration, [2-8](#)
 - Informations d'identification, [2-13](#)
 - Installation, [2-6](#)
 - Installer, [2-6](#)
 - Téléchargement, [2-6](#)
- Suppression
 - Domaine de gestion, [4-7](#)
 - Groupe, [4-4](#)
- Supprimer
 - Domaine de gestion, [4-7](#)
 - Groupe, [4-4](#)
- Système d'exploitation
 - Configuration, [1-3](#)

T

Téléchargement de SilverStreak, [2-6](#)

Télécharger et installer SilverStreak, [2-6](#)

Type

- Périphérique

 - pendant la détection, [3-6](#)

- Périphériques

 - pendant la détection, [3-6](#)

U

Utilisateur

- Contact principal

 - modification, [2-2](#)

- Contact secondaire

 - ajout, [2-2](#)

 - création, [2-2](#)

Utilisateur de contact principal

- Modification, [2-2](#)

- Modifier, [2-2](#)

Utilisateur de contact secondaire

- Ajout, [2-2](#)

- Ajouter, [2-2](#)

- Création, [2-2](#)

Utilisateurs

- Ajout, [2-2](#)

- Ajouter, [2-2](#)

- Création, [2-2](#)

V

Vérification des résultats de la détection, [3-7](#)

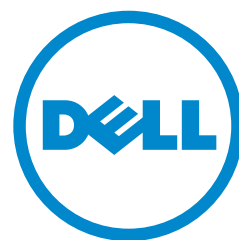
VMware® vCenter™

- Configuration, [1-7](#)

- Intégration, [1-7](#)

- Interopérabilité

 - configuration requise, [1-4](#)



300 Innovative Way
Nashua, NH 03062
800-379-6538 tél.
603-589-5855 fax
www.dell.com